



Percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC en los estudiantes de Séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, entre el periodo 2019-A y 2020-B

ANGIE LORENA PUPIALES SALAS

PROHIBIDA SU COPIA

Corporación Universitaria Autónoma de Nariño
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa Administración de Empresas
San Juan de Pasto
2021



Percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, entre el periodo 2019-A y 2020-B

ANGIE LORENA PUPIALES SALAS

Asesor

Leidy Johana Ortega Calpa

Corporación Universitaria Autónoma de Nariño
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa Administración de Empresas
San Juan de Pasto
2021



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. TITULO DEL PROYECTO	6
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
2.3. JUSTIFICACIÓN	10
3. OBJETIVOS	13
3.1. OBJETIVO GENERAL	13
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
4. MARCO DE REFERENCIA	14
4.1. MARCO HISTORICO	14
4.1.1 Antecedentes internacionales	14
4.1.2. Antecedentes Nacional	16
4.1.3. Antecedentes locales	17
4.2. MARCO LEGAL	19
4.3. MARCO TEÓRICO	23
4.3.1. Teoría de integración de las TIC en la educación	23
4.3.2. Proceso De Enseñanza - Aprendizaje.	24
4.3.3. Las TIC	25
4.3.4. Ciclo PHVA	28
4.3.5. Lime Survey y Bussu	33
4.4. MARCO CONCEPTUAL	34
5. METODOLOGÍA	38
5.1. LINEA DE INVESTIGACIÓN	38
5.2. ENFOQUE	38
5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
5.4. METODO	39
5.5. VARIABLES	40
5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
5.7. INSTRUMENTOS Y TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN	42
5.8. IDENTIFICACION DE LA INFORMACIÓN	43
6. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	67
7. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO FRENTE A LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	70
8. CONCLUSIONES	75



INTRODUCCIÓN

Las TIC son las herramientas de comunicación que en la cotidianidad del estudio, son necesarias, porque permiten promover el conocimiento de los estudiantes a partir de la relación con la tecnología. El constante avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se está expandiendo rápidamente y su presencia en la sociedad modifica los límites de la comunicación. Los usuarios se informan y comunican de un modo distinto en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Por lo anterior surge la presente investigación, que tiene el objeto de analizar la percepción que tienen los estudiantes de séptimo semestre del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, frente a su rendimiento académico con el uso de las TIC, entre los periodos 2019 A y 2020B, esto con el fin de llegar a un análisis que permita proponer estrategias que ayuden a fortalecer los procesos académicos.

Es claro que si bien estas herramientas se han venido usando en los últimos tiempos, a raíz del virus COVID 19, estas, han sido un soporte tecnológico que han ayudado a continuar en cierta forma con el desarrollo personal de todo el mundo, pues por causa de la pandemia toda persona se ha visto obligada a estar en confinamiento viéndose forzados al uso de las herramientas tecnológicas para continuar con los estudios y trabajos, así pues esta investigación refleja la realidad respecto al uso de las tecnología de información y como esta beneficia el proceso educativo en los últimos tiempos.

Es por ello que, en las bases teóricas se tendrán en cuenta los aportes de investigación sobre el proceso enseñanza-aprendizaje del Magister Honoris en desarrollo intelectual, Miguel de Zubiria; apoyada con importantes conceptos sobre las TIC del autor Cabero, ambos de gran relevancia para el desarrollo del presente estudio.



En el marco de la investigación, inicialmente se procede a realizar encuestas demográficas las cuales se aplican a través del Google Forms a través del correo electrónico de cada participante, y posteriormente con los resultados obtenidos se logrará tener una percepción que ayude a formular estrategias que contribuyan al mejoramiento académico.

Dichos instrumentos de recolección de información se aplicarán a estudiantes de séptimo semestre de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, y a docentes pertenecientes al programa de administración de empresas.

Se espera que los resultados obtenidos en el proyecto de investigación, permitan conocer la influencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de la población objeto de estudio y por consiguiente lograr que en el establecimiento universitario se generen planes que contribuyan a seguir formando profesionales de alta calidad.



1. TITULO DEL PROYECTO

Percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, entre el periodo 2019-A y 2020-B

PROHIBIDA SU COPIA



2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente, el gran impacto de la tecnología en las diferentes actividades del ser humano es un hecho innegable, en otras palabras, nadie esperaba que los avances tecnológicos tuvieran tal impacto en la forma de vivir del ser humano. De esta forma, Gómez¹ menciona que “la tecnología se convertirá paulatinamente en un agente catalizador, es decir, un agente de cambio que va revolucionar la forma como se está llevando a cabo las diferentes actividades diarias del ser humano tanto en la vida personal, laboral y académica”.

Así, los procesos de enseñanza y aprendizaje en los contextos educativos no pueden estar aislados de este fenómeno tecnológico, dado que, este se encuentra en todos los campos de la sociedad y la educación no es la excepción, esto se comprueba mencionando que casi en todas las instituciones educativas tanto de nivel primario, secundario o universitario han aplicado investigaciones para implementar la tecnología en sus procesos de enseñanza, sin embargo se identifica que uno de los problemas permanentes ha sido la falta de recurso para la implementación de estas nuevas herramientas tecnológicas, también se evidencian dificultades como la falta de accesibilidad a la red, dotación de mobiliario tecnológico, falta de capacitación para docentes.

Ante esto, menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el paso del aprendizaje centrado en el docente al aprendizaje centrado en el alumno, se apoya en nuevas teorías, tales como la teoría constructivista, la cognición situada, aprendizaje autorregulado, aprendizaje cognitivo y la teoría sociocultural de Vygotsky².

¹ GOMEZ, Pedro. Tecnología y Educación Matemática. Bogotá: Universidad de los Andes, 1997. p.1.

² UNESCO. Instituto de Estadística de la UNESCO. 2004. Tomado de COMPENDIO MUNDIAL DE LA EDUCACION: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001359/135919s.pdf>



Un reto que al parecer cada vez es mayor tanto para el docente como para el estudiante, pues éste deja de ser un receptor de conocimiento y se convierte en el centro del aprendizaje, donde investiga y genera su propio conocimiento a partir de sus estructuras mentales.

Por lo tanto, se puede ver que el paradigma educativo tradicionalista sigue imperando en los métodos pedagógicos, donde el docente es fuente principal de información y recursos para el estudiante³. Estos resultados confirman la necesidad imperiosa de implementar prácticas pedagógicas innovadoras donde el estudiante pueda desarrollar y fortalecer sus habilidades comunicativas.

Otro factor que dificulta un avance significativo dentro de los procesos de aprendizaje es la realidad económica y social que envuelve a los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, esto es debido a que parte de su población proviene de municipios, veredas y corregimientos donde los procesos en la educación básica secundaria no han cumplido con las metas propuestas por el MEN, quienes proponen hacer una transformación real de la educación con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los educandos, con la inclusión de las TIC como instrumento y estrategia eficaz para el aprendizaje significativo, para favorecer la diversidad cultural en los diferentes ámbitos educativos. Esto ha generado bajo rendimiento y a su vez malos resultados en las pruebas ICFES a nivel nacional, regional y local.

Sin embargo, en los últimos tiempos la amenaza de un virus que ataca a toda la población, de forma muy agresiva y acelerada como se presentó el COVID-19, precipitó de manera inesperada todos aquellos procesos de cambios educativos en torno a la tecnología. El fenómeno de los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática, ha enriquecido los instrumentos de la tecnología educativa con la incorporación de herramientas digitales de grabación, reproducción

³ BARROSO Julio, Nuevos Escenarios Digitales. Las Tecnologías de la Comunicación Aplicadas a la Transformación y Desarrollo Curricular. 2013.



y transmisión de texto, sonido e imágenes. Centrándose así en que, no es los métodos, si no el buen uso que se haga de las mismas.

De esta manera, se ve necesario que universidades como la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, analice como se beneficia el rendimiento académico de los estudiantes con el uso de la TIC, y a su vez identifique, si el trabajar a través de la virtualidad ha generado cambios positivos o negativos en los procesos académicos.

Bajo este panorama y las exigencias que hoy en día presenta el MEN en cuanto a transformación real de la educación con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los educandos, con la inclusión de las TIC como instrumento eficaz para el aprendizaje significativo, se ve necesario conocer la percepción que tienen los estudiantes y docentes para lograr una concepción del uso de estas herramientas en el desarrollo académico y plantear de esta manera estrategias que permitan fortalecer los procesos académicos y las habilidades en el uso de las TIC para promover transformación a la realidad próxima y en un futuro llevarla a la comunidad en general.

En este respecto, Sánchez, (2020) hace referencia a un estudio realizado con información oficial de la Organización de las Naciones Unidas, donde analizan como el acceso a las TIC es en elevado porcentaje mayor en familias aventajadas y con acceso a estas herramientas ubicándolo en 61% donde poseen hasta tres computadores personales en casa, otra parte que corresponde a un 44% solo tiene acceso a un dispositivo electrónico y un 14% no posee ningún soporte físico ni de conectividad. Esto pues, se considera como una piedra de tropiezo para la educación virtual en este período de pandemia donde la población estudiantil está confinada a sus hogares.

Según esto, se identifica que el problema central de esta investigación es la falta de acceso a estas herramientas y el poco conocimiento en el uso de estas, esta problemática que existe en este momento es tanto a nivel local como nacional,



por un lado el no aplicar ampliamente los beneficios de esta nuevas tecnologías de información, y por el otro no contar con la estructura tecnológica necesaria para hacerlo, pues si bien es un reto para la academia también lo es para las familias quienes deben contar con una buena red de datos y equipos para el desarrollo de las clases virtuales.

Por lo tanto, es importante también pensar en los estudiante que no tienen herramientas tecnológicas o acceso a internet, y sobre todo falta de hábitos de estudio por la grata costumbre de la educación presencial, de tal forma que la Universidad debe adoptar estrategias pensando en toda la comunidad educativa, planes de ayudas económicas y capacitaciones para reforzar los conocimientos de las TIC, siempre pensando en mejorar el rendimiento de los estudiantes, afianzar los procesos administrativos y pedagógicos con el objetivo de adecuar los procesos de enseñanza, y así lograr que los futuros egresados obtengan las competencias necesarias para su correcto desarrollo en el campo laboral.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué percepción tienen los estudiantes y docentes frente al rendimiento académico y el uso de las TIC, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, ¿para el periodo 2019-A hasta 2021-B?

2.3. JUSTIFICACIÓN

La mayoría de las instituciones educativas en Colombia han reconocido la importancia y potencial que tiene la implementación de la tecnología sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto ha permitido que la adopción y la adaptación de nuevas tecnologías innovadoras en el sector educativo generen un mejoramiento en su rendimiento.



Así, el mundo se encuentra en constante cambio y la tecnología tiene un rol fundamental en la forma como las personas adquieren conocimiento, por lo tanto, las instituciones académicas tienen el compromiso de mejorar en este aspecto buscando adaptarse a los cambios.

En este sentido, la realización de esta investigación está acorde con la filosofía institucional de la AUNAR, la cual menciona que las nuevas tecnologías, los cambios en la ciencia y las nuevas tendencias administrativas y sociales hacen que se anticipe a los cambios para tener una visión de futuro, lo anterior es un motivo que afirma el hecho que la investigación tiene gran importancia para la institución.

En este orden de ideas, Majó⁴ en su artículo Nuevas tecnologías y educación, afirma que las nuevas tecnologías no solo producen cambios en las instituciones educativas, sino también generan un cambio en el entorno donde los estudiantes se encuentran; lo anterior permite obtener una mejor noción sobre la importancia de realizar la presente investigación, dado que, al conocer la percepción que tienen los estudiantes frente al rendimiento académico con el uso de estas herramientas de tecnología y comunicación se pueden tomar decisiones en pro de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el programa de Administración de Empresas.

Este tema ha abarcado interés durante la última década debido a que cada día se habla más acerca de TIC, a raíz de esto surgen estrategia y programas que la respaldan, ante esto es importante conocer a profundidad como el rendimiento académico se relaciona al conectarse con las nuevas tecnologías, razón por la cual, en el transcurso del desarrollo de este trabajo se evidenciará si las TIC tienen un efecto positivo sobre los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la universidad de la AUNAR.

⁴ MAJO, Joan. Nuevas tecnologías y educación. Cataluña: Universidad Abierta de Cataluña, 2010. p.1.



Por otro lado, el desarrollo de esta investigación presenta innovación en su desarrollo ya que a través de conocer la percepción que tienen los estudiantes y docentes frente al uso de las TIC, permitirá identificar las falencias que puede estar presentando en la ejecución pedagógica del programa de Administración de Empresas, esto gracias al hecho de que al conocer los pensamientos y necesidades de los estudiantes y docentes, se puede ayudar a formular estrategias que fortalezcan la inclusión y el aprendizaje de estas herramientas.

Es por estas razones este estudio es valioso, ya que a su medida logrará beneficiar el proceso de enseñanza de los educadores de manera innovadora, incluyendo las TIC en su proceso educativo, y respondiendo a las necesidades de los educandos en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, actualmente las TIC hacen parte del diario vivir y son mediaciones pedagógicas que favorecen y potencializan el proceso de enseñanza y aprendizaje, mejorando la adquisición de conocimientos en diferentes ámbitos educativos y por ende la calidad de vida de los educandos, este aporte viabiliza mejores prácticas pedagógicas de los educadores haciéndolas más significativas para los educandos y toda la comunidad educativa.

Para concluir, esta investigación aumenta la probabilidad de solucionar la problemática definida e identificada anteriormente y aumentará el posicionamiento y competitividad de la universidad Autónoma de Nariño tanto a nivel regional como departamental.



3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción del uso de las TIC frente al rendimiento académico, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, para el periodo 2019-A hasta 2021-B.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico del proceso académico de los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas.
- Analizar la percepción de los factores que inciden en el uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo semestre.
- Formular estrategias que permitan mejorar el rendimiento académico.



4. MARCO DE REFERENCIA

En este orden de ideas, se muestra algunos aspectos significativos con el propósito de contextualizar la idea de la investigación, entre los cuales se destaca los antecedentes, el marco legal, teórico y conceptual.

4.1. MARCO HISTORICO

Frente a la presente propuesta de investigación se han realizado otros esfuerzos investigativos a nivel internacional, nacional y regional.

4.1.1 Antecedentes internacionales

- ANA MARIA GARCIA, Repositorio “Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad” Esta investigación desarrollada simultáneamente en tres universidades, Salamanca, Autónoma de Chihuahua y Veracruz, en el año 2010, habla sobre las competencias TIC de los alumnos y su relación con el rendimiento⁵.

APORTES

- ✓ Que si existe una diferenciación significativa en el rendimiento académico en los estudiantes cuando los profesores no se capacitan permanentemente y no se actualizan en el uso de las TIC (tecnologías de información y comunicación) lo que genera una desmotivación en ellos, haciendo aparecer a las asignaturas como ciencias complejas y difíciles provocando de esta manera un bajo rendimiento académico.

⁵file:///C:/Users/compaq/Downloads/libro%20competencias%20en%20TIC%20y%20rendimiento%20academico%20universidad.pdf



- ✓ Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han generado un gran impacto en todas las actividades humanas, esto ha acelerado la transformación y el acceso al conocimiento, es decir, las personas tienen mayor facilidad para acceder al conocimiento, por lo cual las Universidades no deben estar lejos de este fenómeno y deben buscar la forma de aprovechar los mismos.

- MOYANO Y SPINELLI, El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad, 2019. Esta investigación indaga el aprovechamiento del uso de las tics en la academia.

APORTES

- ✓ Tal como menciona Moyano y Spinelli⁶, la investigación enmarca las posibles acciones que deben tener tanto docentes como estudiantes para un mayor aprovechamiento de estas nuevas tecnologías de la información.

- ✓ La investigación se realizó de manera cualitativa buscando recoger los testimonios sobre el uso que hacen de estos medios tecnológicos tanto profesores como estudiantes, arrojando como resultados información significativa sobre aplicaciones que los docentes y estudiantes se encuentran utilizando, esto permitió optimizar los planes de virtualización para mejorar los procesos de aprendizaje. Además, esto favoreció la política en materia de desarrollo tecnológico y digital de la universidad.

⁶ MOYANO, Gustavo y SPINELLI María. El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. Cuyo: RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2020. p.2



4.1.2. Antecedentes Nacional

En cuanto al marco contextual nacional existen una serie de estudios que permiten afirmar el hecho que las TIC tienen una gran influencia sobre el aprendizaje. Además, el uso de esta tecnología de vanguardia permite aumentar el nivel de innovación de las instituciones educativas, lo cual facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel de educación superior.

- Según el estudio de JAIME ISAZA CADAVID, estudio realizado en el Politécnico Colombiano permite ratificar el hecho que la integración de nuevas tecnologías permite procesos de enseñanza-aprendizaje más innovadores.

APORTES

- ✓ El beneficio de estas herramientas con fines educativos, busca analizar la producción académica sobre la utilización de las TIC, generando como resultado que la adaptación a este sistema debe convertirse en una prioridad para las instituciones universitarias, puesto que esta, es la base para el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas, las cuales son necesarias para las generaciones actuales en cuanto a fortalecer la adquisición de conocimiento.
- Como menciona PASCUAS, GARCIA Y MERCADO en su investigación realizada en el 2020, el uso de la nueva tecnología permite la interacción constante entre pares y docentes, haciendo del proceso de aprendizaje un espacio de intercambio de ideas y articulación de agentes del ecosistema educativo⁷, en otras palabras, la relación entre este sistema y el rendimiento académico es directamente proporcional y positiva.

⁷ PASCUAS, Yois, GARCIA, Jhon y MERCADO, Martin. Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación. Medellín. Revista Politécnica, vol.16, no.31, 2020. p97.



APORTES

- ✓ Las TIC son consideradas tanto instrumentos como procesos utilizados para recuperar, almacenar, organizar, producir, manejar, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos. Las TIC pueden ser tradicionales como la radio, la televisión y los medios impresos y nuevas como un conjunto de medios y herramientas como los satélites, el GPS, los computadores, el internet, correo electrónico, teléfonos móviles.
- ✓ Se evidencia como las TIC están inmersas en la vida diaria al hacer uso de ellas como herramienta de la vida social cámaras de video, oficinas bancarias virtuales, estas TIC optimizan el procesamiento de la información y el desarrollo de la comunicación, permitiendo generar mayor conocimiento que favorezcan el proceso de aprendizaje, además de ser de carácter transversal.

4.1.3. Antecedentes locales

Con respecto a los estudios a nivel local cabe destacar que muchas de las instituciones universitarias y universidades de la región aún presentan dificultades al momento de aplicar las TIC dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, esto se debe a la falta de investigaciones para conocer cuál es el real estado sobre la incorporación de la tecnología en los procesos educativos.

- La investigación realizada por Corporación Autónoma regional de Nariño, “PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN”, en julio del 2018, es una guía significativa para el desarrollo de las tecnologías y la comunicación que ayudan a dar fortalecimiento a las interrelaciones con los usuarios y la entidad⁸.

⁸ Encontrado en: <https://corponarino.gov.co/wp-content/uploads/2018/08/PLAN-PETIC.pdf>



APORTES

- ✓ La tecnología de la información y la comunicación debe ser considerada un factor de valor estratégico para cualquier entidad que la implemente.
- ✓ La implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación sostiene en cualquier entidad el funcionamiento de la plataforma tecnológica que se tenga estructurada, generando apropiación por parte de todas las áreas y usuarios involucrados, facilitando el manejo de las herramientas con que se cuentan y el valor que estas contribuyen a la misión de la entidad.
- La investigación realizada en la Universidad de Nariño, por estudiantes del programa de Licenciatura en Informática, para conocer los avances sobre el plan de incorporación de las TIC dentro de dicha universidad, está investigación llamada Evaluación del plan de incorporación de TIC de la Universidad de Nariño, por Gaby López y Álvaro Paredes, en el año 2017, arroja unos resultados negativos, dado que, no existen avances significativos, por lo cual el rendimiento académico no se ve influenciado por la presencia de dispositivos móviles o TIC.⁹

APORTES

- ✓ Existe una preocupación sobre cómo se está manejando la implementación de tecnología, dando a entender que la relación de tecnología y rendimiento académico es un proceso vital para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de esa universidad.

⁹ Encontrado <http://sired.udenar.edu.co/4278/1/92421.pdf> en:



- ✓ La tecnología puede influenciar los procesos académicos dentro de un contexto específico, permitiendo tener una mejor noción sobre cómo enfrentar los nuevos desafíos que implanta una sociedad globalizada.
- ✓ Se debe hacer una apropiación que permita interrelacionar las nuevas tecnologías, analizando, diseñando y creando contenidos, modificarlos e incorporarlos con el capital cultural. Desde esta idea, se puede establecer que se deben diseñar las estrategias pedagógicas de tal manera que contribuyan al mejoramiento de los procesos educativos desde la articulación de las TIC con el contexto social, para que se logren impulsar los procesos de enseñanza

4.2. MARCO LEGAL

En este marco, existen diferentes lineamientos que son creados por el Ministerio de Educación Nacional o conocido como MEN, con el objetivo de orientar de mejor forma la implementación de tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje en cualquier contexto educativo del país.

NORMA / LEY	DEFINICION	APLICACIÓN PROYECTO
Orientaciones generales para la educación en tecnología del MEN	Definir lineamientos para conocer de mejor forma sobre tecnología y su implicación en la educación.	Servirá de guía al momento de crear el instrumento de recolección de información y cuando se recolecte la información.
Plan Nacional Decenal de Educación	Integrar la ciencia y la tecnología al sistema educativo, como herramientas para	Analizar cómo esta integración puede llevarse a cabo en el programa de Administración de Empresas



	transformar el entorno y mejorar la calidad de vida.	
Constitución Política Colombiana Artículo 67	Consagra en el Artículo 67 el derecho de todo colombiano a la educación como un servicio ofrecido y supervisado por el Estado para que todos tengan acceso al conocimiento, a la técnica y a los demás valores de la cultura.	La investigación al estar relacionada con la educación debe tener en cuenta normatividad vigente y cuáles son los derechos de los jóvenes colombianos en este aspecto.
Ley 115 o Ley General de Educación Artículo 5 Numeral 5	Establece los fines de la educación en Colombia: En el Numeral 5, la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.	Se busca un continuo mejoramiento en la adquisición de conocimientos, lo cual sustenta el punto de esta investigación, dado que, esta busca conocer la relación del uso de las TIC con el rendimiento académico.
Ley 115 o Ley General de Educación Artículo 5 Numeral 9	Establece el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientando con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación	Todo proceso de mejoramiento en la educación tendrá un impacto en la sociedad y más cuando se trata de un nivel de educación superior, de esta forma, la investigación puede contribuir a lograr lo que pretende el numeral 9 de la Ley General de Educación.



	<p>en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.</p>	
<p>Ley 115 o Ley General de Educación Artículo 5 Numeral 13</p>	<p>Establece la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.</p>	<p>Al mencionar que establece la adopción de tecnología para mejorar los procesos educativos hace hincapié en la presente investigación, esto es importante porque el Gobierno busca fomentar el desarrollo de herramientas educativas basadas en tecnología</p>
<p>Ley General de Educación Artículo 20</p>	<p>Define los objetivos generales de la educación básica, establece los siguientes objetivos en los literales a y c:</p> <p>a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social</p>	<p>Esto es relevante para la investigación porque al conocer la relación entre rendimiento académico y el uso de las TICs se podrá conocer y ayudar a cumplir de mejor manera lo que busca este artículo de la Ley General de Educación.</p>



	<p>y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.</p> <p>b) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana.</p>	
<p>Ley 1341 de 2009</p>	<p>Fundamenta todo proyecto basado en el uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones pues conforma un marco jurídico para el desarrollo del sector tecnológico en Colombia lo cual incluye su influencia en el ámbito educativo de las TIC, así como la promoción de esta en todos los sectores sociales, académicos y económicos de Colombia.</p>	<p>Esto es un apoyo para la investigación, dado que, el Gobierno busca que este tipo de investigaciones tengan importancia para su ejecución, así esta investigación tiene un peso legal y jurídico importante al momento de sustentarla.</p>



4.3. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta la fundamentación teórica con el objetivo de resaltar algunos conceptos e ideas, los cuales permitan obtener una mejor noción acerca del problema de la presente investigación.

4.3.1. Teoría de integración de las TIC en la educación

Esta teoría explica claramente como el docente debe estar capacitado para analizar las posibilidades de la utilización de las herramientas y recursos tecnológicos en el proceso de contextualización del currículo a su centro educativo, como debe seleccionarlas de acuerdo a su realidad e incorporarlas en la planificación del currículo a fin de potenciar el desarrollo de capacidades definidas en las áreas curriculares, lo cual servirá para analizar su contexto y las necesidades de sus alumnos.

Con ayuda de las TIC los docentes pueden planificar actividades de aprendizaje que no solo se refieran al uso de las herramientas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también para compartir en red experiencias y trabajar en equipo con docentes de otros centros educativos, y para modernizar su gestión administrativa.

En tal sentido: las TIC en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje responden a los intereses y necesidades del educando, facilitando el desarrollo de capacidades cuando participan activamente en:

1. Actividades de indagación (investigación)
2. Actividades de procesamiento de información
3. Actividades de resolución de situaciones problemáticas
4. Trabajos colaborativo

Todo lo anterior es una clara justificación de cómo estas herramientas tecnológicas ayudan en el proceso de enseñanza por esto los docentes deben estar capacitados



para orientar el proceso de aprendizaje usando TIC considerando las capacidades curriculares y el desarrollo de habilidades que las propias TIC lo propician, con perspectiva de mejoramiento e innovación permanentes.

4.3.2. Proceso De Enseñanza - Aprendizaje.

En un proceso de enseñanza aprendizaje se concibe que el principal protagonista es el estudiante y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los estudiantes quienes construyen su conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor.

En este modelo, se pretende que el alumno disfrute del proceso y se comprometa con un aprendizaje significativo que le acompañe a través de sus experiencias de vida.

Los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje demandan que los estudiantes sean expertos buscadores de información, lectores críticos y que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la información. Esto se diferencia mucho del esquema tradicional de enseñanza en donde el alumno es receptor de un contenido que no ha apropiado y del cual piensa son verdades incuestionables.

Cuando se habla de aprendizaje/adquisición a través de las nuevas herramientas tecnológicas de comunicación es inevitable mencionar el modelo de Krashen basado en cinco hipótesis: modelo monitor (diferenciación entre adquisición y aprendizaje), del orden natural (aprendizaje secuencial), del insumo (exposición a la lengua de aprendizaje), input y output. Pero en las últimas décadas, se han desarrollado varios estudios a esta teoría; teniendo en cuenta la formación en el nivel educativo terciario, en el marco de la teoría piagetiana, el desarrollo cognitivo del adulto joven dependería de dos procesos esenciales en la evolución y



adaptación de la psiquis humana: la asimilación y la acomodación, a través de los cuales el sujeto activo “transforma la realidad, la construye al asimilar y al acomodar el conocimiento adquirido”¹⁰, de manera que el aprendizaje sería un proceso de equilibrio entre estos dos procesos.

Según Zubiria¹¹, es urgente desarrollar enfoques críticos y argumentativos para la transformación social, la praxis universitaria actual, de corte científicista, beneficia en especial a estudiantes con estilos de aprendizaje abstractos, secuenciales y lógicos. Es importante reconocer que, si bien en el campo de la adquisición de conocimiento a través de dispositivos móviles se requerirían ciertos niveles de abstracción y análisis para interiorizar las regularidades lingüísticas, también se necesitan elementos pragmáticos, concretos y creativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así como se tiene en cuenta variables: socio-biológicas (género, edad), estratégicas (estrategias de aprendizaje), educativas (rendimiento académico, campo de estudio, mediaciones pedagógicas), culturales, entre otras.

4.3.3. Las TIC

Las TIC es el acrónimo de Tecnologías de la Información y la Comunicación, que constituyen un conjunto de tecnologías las cuales permiten acceder, producir, tratar y comunicar la información presentada en diferentes formas como: textos, imágenes y videos; cuyo propósito es dar soluciones a diversos problemas que se presentan en la sociedad actual. Las TIC se enmarcan dentro de tres conceptos esenciales:

- La tecnología del griego *téchnē* que significa “destreza” y *logia* que significa “el estudio de algo” es el conjunto de conocimientos técnicos científicamente ordenados que buscan resolver problemas y satisfacer necesidades de las

¹⁰ Signoret, 2013

¹¹ Zubiría (2006)



personas y de un grupo social, utilizando racionalmente los recursos existentes para transformarlos de forma creativa aplicando el conocimiento adquirido.

- La información se define como un conjunto de datos ordenados sistemáticamente los cuales buscan transmitir un mensaje, con miras a la solución de una necesidad o a la toma de una decisión.
- La comunicación es un proceso a través del cual se da a conocer información a los demás, es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información ya sea hablada, escrita o a través de cualquier otro tipo de señales.

Las TIC por ser un concepto dinámico que está en constante cambio debido al vertiginoso avance de las formas actuales de comunicar información, permite abordar las diferencias con otras formas de difundir información en la rapidez y la inmediatez con que hoy en día se hace, en gran parte, por la facilidad y la destreza que las personas han ido desarrollando para manipular de una manera más óptima los nuevos canales que para comunicar ideas existen en la actualidad a nuestro alrededor. Es bien sabido que anteriormente para enviar un mensaje escrito de un lugar a otro este se demoraba dependiendo de la distancia que tenía que recorrer el escrito (carta, telegrama), en la actualidad este tipo de barreras de tiempo y espacio se han ido superando gracias a la llegada de nuevas formas de transmitir información a través de las redes de datos existentes en casi todo el mundo.

Las características que diferentes autores proponen acerca de las TIC recogidas por CABERO¹² son:

INMATERIALIDAD: Esta característica hace referencia a la posibilidad de convertir información que generalmente está sujeta a un medio físico, a información digital a

¹² CABERO (1998)



través de procesos de digitalización con lo cual es posible almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos más pequeños, siendo fáciles de transportar para su posterior divulgación.

INTERACTIVIDAD: Es una de las características más sobresalientes de las TIC, ya que a través de esta se logra un intercambio de información entre los usuarios y los dispositivos utilizados para presentar dicha información (generalmente ordenadores), permitiendo adaptar los contenidos a las necesidades de los usuarios según la interacción de estos con la información dada.

INTERCONEXIÓN: Hace referencia a la posibilidad que brindan este tipo de tecnologías para conectarse dos o más de ellas, ya que permiten acceder instantáneamente a muchos bancos de datos situados físicamente a kilómetros de distancia, al mismo tiempo que podemos entablar un diálogo con personas que se encuentran al otro lado del planeta.

INSTANTANEIDAD: Las TIC posibilitan el intercambio de información en buenas condiciones técnicas en tiempo casi que real entre dos lugares geográficamente apartados.

DIGITALIZACIÓN: Esta característica permite la transformación de la información física a información digital (binaria) lo que favorece la trasmisión de esta por un único canal estandarizado.

PENETRACIÓN EN TODOS LOS SECTORES: Las TIC se extienden a todo el conjunto de las sociedades del planeta y no únicamente en un individuo, grupo o sector de un país, este proceso está inmerso en otros conceptos como “la sociedad de la información” y la “globalización” ya que afectan al modo de producción, distribución y consumo de bienes materiales, culturales y sociales.



INNOVACIÓN: La innovación no está enmarcada únicamente en el surgimiento de nuevas formas de crear, procesar y difundir información, sino que en muchos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios, lo cual permite una utilización más eficaz de sus características.

TENDENCIA HACIA LA AUTOMATIZACIÓN: Busca a través de creación de diferentes herramientas simplificar los procesos para que estos se desarrollen de forma automática.

DIVERSIDAD: Existen un sin número de herramientas las cuales son desarrolladas con un fin específico ya depende de los intereses particulares utilizar uno u otro recurso.

4.3.4. Ciclo PHVA

De esta forma, es necesario destacar un sistema que permite que las instituciones educativas realicen procesos de mejoramiento, este se llama el PHVA, según Pulido "El sistema PHVA ha recorrido el mundo como símbolo indiscutido de la Mejora Continua"¹³, por otro lado, se hace importante recalcar su importancia, Garraza dice que "El Ciclo de mejora continua PHVA se utiliza para llevar a cabo la mejora continua y lograr de una forma sistemática y estructurada la resolución de problemas"¹⁴

En este orden de ideas, el sistema PHVA es implementado en todos los campos de acción de la sociedad y la educación no es la excepción, razón por la cual al momento de realizar algún cambio en los procesos educativos en las universidades, con el uso de nuevas tecnologías y su relación con el rendimiento académico, se debe tener en cuenta que el sistema PHVA debe ser aplicado, con todos sus pasos,

¹³ PULIDO MOLANO, Cristian Iván. Propuesta De Estandarización De Los Procesos De Admisión Y De Formación Académica Para La Fundación Piccolino. Bogotá: Universidad Católica de Colombia, 2007. p.17

¹⁴ GARRAZA RODRIGUEZ, Tomas. PDCA. Tudela: Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2020. p.1.



planear, hacer, verificar y actuar, con el objetivo de garantizar de mejor forma la efectividad de dicho cambio.

Para ejemplificar lo anterior, Pulido¹⁵ menciona que en Colombia existen las Normas NTP-ISO 9000 del 2001, las cuales basan su esquema en el sistema PHVA, estas normas buscan la Mejora Continua de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

En lo relativo a los aspectos que se deben tener en cuenta en el sistema PHVA, Pulido establece lo que se puede desarrollar en cada uno de los pasos o procesos, generando una serie de aspectos y preguntas a tener en cuenta al momento de implementar este sistema, especialmente en procesos de mejora continua o de mejora de un sistema de gestión de la calidad de alguna organización.

El ciclo PHVA se explica de la siguiente forma:

Planificar:

- Involucrar a la gente correcta
- Recopilar los datos disponibles
- Comprender las necesidades de los clientes
- Estudiar exhaustivamente el/los procesos involucrados
- ¿Es el proceso capaz de cumplir las necesidades?
- Desarrollar el plan/entrenar al personal

Hacer:

- Implementar la mejora/verificar las causas de los problemas
- Recopilar los datos apropiados

Verificar:

- Analizar y desplegar los datos
- ¿Se han alcanzado los resultados deseados?
- Comprender y documentar las diferencias
- Revisar los problemas y errores
- ¿Qué se aprendió?
- ¿Qué queda aún por resolver?

Actuar:

Incorporar la mejora al proceso¹⁶

¹⁵ PULIDO. Op. Cit., p 18

¹⁶ PULIDO. Op. Cit., p 19



Ante esto, la presente investigación estará enfocada en trabajar en el primer paso del sistema PHVA, planificar, dado que se necesita conocer con mayor precisión si implementando el uso de las TIC en la universidad tendrá efectos positivos o no, con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de Empresas.

Por otro lado, en cuanto a la organización interna de la institución se encuentra un soporte teórico importante que permite validar la investigación, según Colunge el objetivo institucional de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño es "formar Profesionales Íntegros, idóneos, éticos, proactivos, líderes del cambio, eficientes, eficaces, competitivos, con mentalidad creativa y empresarial, con espíritu investigativo, crítico, reflexivo y participativo, mediante una formación científica, tecnológica, humana y profesional que contribuya a la transformación y desarrollo de la sociedad y del contexto social"¹⁷, en otras palabras, significa tener directrices claras sobre los posibles cambios o mejoras que se pueden implementar para mejorar los procesos educativos.

Además, Colunge añade que "las nuevas teorías y nuevas tecnologías estarán siempre en la mente y en la aplicación práctica del quehacer institucional, en una apuesta al desarrollo educativo, económico y social, que hagan de la Institución una entidad de educación superior con compromiso social"¹⁸, lo anterior afirma el hecho que la investigación contribuye a alcanzar los objetivos institucionales plasmados en el PEI.

En este orden de ideas, el PEI de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño define su componente pedagógico partiendo de la creación de un axioma institucional, Colunge menciona que el axioma institucional es "Con la teoría se entiende y con la práctica se aprende"¹⁹, de esta forma el modelo pedagógico busca

¹⁷ COLUNGE BENAVIDES, Jaime. Sistema De Control Interno PEI. Pasto: Corporación Universitaria Autónoma De Nariño, 2019. p.7

¹⁸ *Ibíd.* p.14

¹⁹ *Ibíd.* p.17



dar importancia a los aspectos que ayudan al desarrollo de la persona mediante adecuadas condiciones tanto en los procesos de enseñanza, brindando un ambiente de aprendizaje idóneo que permitan enfrentar los nuevos retos de la sociedad moderna y globalizada con creatividad y talento generando un escenario de desarrollo social.

De esta forma, el tener definido el componente pedagógico permite que las universidades sigan un modelo de enseñanza, desde el cual se deriva su calidad y efectividad, en el caso de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño su componente pedagógico basa su enseñanza en el modelo pedagógico de la enseñanza problemática, por consiguiente, Colunge establece en el PEI lo siguiente "la enseñanza problemática permite el desarrollo de procesos de aprendizaje independiente, que conducen hacia la autonomía y la construcción de significados que serán aplicados en diversos contextos"²⁰.

En efecto, el establecer un adecuado componente pedagógico es uno de los pilares fundamentales de los procesos educativos de nivel superior, este determina como serán los métodos de enseñanza que van a recibir los estudiantes, por lo cual, cuando se realice dicho componente o cuando se desee mejorarlo, se debe hacerlo con el personal docente y directivo idóneo tomando el tiempo y consideraciones actuales y teóricas necesarias, en otras palabras si el uso de las nuevas tecnologías tiene una influencia positiva en el rendimiento académico, estos deben ser tomados en cuenta dentro de los procesos de enseñanza de los docentes.

En este orden de ideas, el objetivo del modelo pedagógico de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño es "formar seres humanos activos, creativos, capaces de acceder al conocimiento en forma independiente, con el aprovechamiento eficaz de los materiales estructurados por el docente como también de los aportes que posibilita la institución mediante los recursos

²⁰ *Ibíd.* p.20



administrativos, tecnológicos y pedagógicos dispuestos para los procesos de enseñanza-aprendizaje"²¹.

Así, al mencionar que los estudiantes deben ser capaces de acceder al conocimiento de forma independiente, ratifica el hecho que el uso de herramientas tecnológicas con fines académicos y con estrategias pedagógicas adecuadas generarían un mejoramiento en el rendimiento académicos de los estudiantes de todos los programas, en este caso, de los de Administración de Empresas.

En la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño se ha usado un método de enseñanza que permite que la organización del material docente llegue directamente al estudiante, con diversas tareas que conducen a un aprendizaje activo y reflexivo, por cuanto no se trata de dar respuesta a simples interrogantes planteados por el docente en forma puntual, sino que por el contrario las tareas que presenta el docente-tutor partan de interrogantes que conducen al estudiante al análisis de los conocimientos previos y del nuevo conocimiento presentado por la ciencia, a partir de estos aspectos accede al conocimiento en forma creativa.²²

En cuanto a la parte tecnológica, de acuerdo a Reddick, las TIC pueden ser definidas como un término que incluye todas las tecnologías para la comunicación o información, está abarca cualquier medio para grabar información o transmitirla.²³

Actualmente, la educación basada en tecnología puede enormemente contribuir a la calidad de las experiencias de aprendizaje y enseñanza de un estudiante. Esta se ha vuelto una herramienta muy útil para la educación en la cual tanto docentes y estudiantes han sido positivamente influenciados. Además,

²¹ *Ibíd.* p.20

²² *Ibíd.* p.20

²³ REDDICK, Christopher. Handbook of research on strategies for local E-Government Adoption and Implementation: Comparative Studies. University of Texas at San Antonio, USA: IGI Global Disseminator of Knowledge. 2009. p3



basados en el hecho que las generaciones jóvenes tienen un interés importante hacia la tecnología contemporánea, los profesores necesitan aprender cómo sacar ventaja de esto integrándolas en sus procesos de enseñanza porque esto puede traer grandes oportunidades para sus estudiantes y así estos ser capaces de adquirir conocimientos y experiencias educativas de mayor calidad.

4.3.5. Google Forms

Esta herramienta permite crear formularios de encuesta facilitando el trabajo de tabulación, ya que al realizar estas encuestas de manera online los datos que se ingresan son almacenados en una hoja de cálculo lo cual ayuda con los datos obtenidos.

El formulario de Google puede conectarse a una hoja de cálculo de Google. Si hay una hoja de cálculo vinculada al formulario, las respuestas se enviarán automáticamente a la hoja de cálculo. De no ser así, los usuarios pueden verlas en la página “Resumen de respuestas”, accesible desde el menú “Respuestas”.²⁴

Las ventajas de trabajar con este tipo de archivos es que la encuesta se la puede compartir con cualquier usuario enviándoles la dirección que se genera o usando la opción de compartir formulario a través de las redes sociales.

Para poder crear un formulario a través de la cuenta, se lo puede realizar con ayuda del correo electrónico y entrar a la opción de Drive en donde se puede encontrar la opción de creación de formularios.

Entre las características para realizar una encuesta en Google Forms se deben seguir los siguientes pasos:

- Paso 1: Se ingresa a la web de Formularios de Google. Se debe iniciar sesión con la cuenta de gmail o crear una nueva.

²⁴ <https://blog.continental.edu.pe/uc-virtual/una-herramienta-que-nos-ayudara-con-las-encuestas/>



- Paso 2: Elige una de las plantillas o algún formato disponible en la plataforma o inicia con un formulario en blanco.
- Paso 3: Coloca el nombre de la encuesta.
- Paso 4: Se crea las preguntas para el formulario. Se puede ver el tipo de preguntas disponibles en una sección posterior de esta entrada.
- Paso 5: Arregla el orden de las preguntas y personaliza el diseño del formulario en el ícono de Paleta.
- Paso 6: Se obtiene una vista previa de la encuesta en el ícono del ojo.
- Paso 7: Configura el funcionamiento de la encuesta en el ícono.
- Paso 8: Finalmente, dar clic en el botón enviar y elegir entre las opciones disponibles (correo electrónico, insertar encuesta o compartir el formulario mediante un enlace).²⁵

4.4. MARCO CONCEPTUAL

Con respecto al marco conceptual, es importante definir algunos términos con el fin de orientar de mejor manera la investigación, además esto permitirá conocer de manera más profunda algunos términos que tienen una implicación directa en la propuesta de investigación. De esta forma, algunos términos relevantes son:

Ambiente Virtual De Aprendizaje (AVA): Es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología que transforma la relación educativa gracias a: la facilidad de comunicación y procesamiento, la gestión y la distribución de información, agregando a la relación educativa nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de estos con el conocimiento, con el mundo, con los hombres y consigo mismo.²⁶

²⁵ <https://www.plandemejora.com/como-crear-una-encuesta-con-google-forms/>

²⁶ Ospina Pineda, D. (2014). Universidad de Antioquia. Obtenido de ¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje?:



Aprendizaje en línea: Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que auto gestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.²⁷

Enseñanza–Aprendizaje: de acuerdo a lo que menciona Escribano²⁸, este proceso constituye uno de los ciclos básicos y uno de los espacios de realidad específicos del estudio de la didáctica, la enseñanza está estrechamente relacionada con el concepto de aprendizaje y el concepto de aprender determina el concepto de enseñar.

La Web 2.0: es un término moderno que se refiere a las páginas World Wide Web que hacen énfasis, por ejemplo, al tipo contenido generado-por usuario, usabilidad, e interoperabilidad por parte de usuarios finales, puede permitir a los usuarios interactuar y colaborar con cada uno de los diálogos de social media, como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de la primera generación Web 1.0, que tan sólo permitía visualizar pasivamente el contenido de la página. Ejemplos de Web 2.0 incluyen redes sociales, blogs, wikis, folksonomies, sitios para compartir videos, servicios host, aplicaciones Web, plataformas colaborativas de consumo y mashups.

Método de enseñanza: conjunto de procedimientos, establecidos a partir de un enfoque, para determinar el programa de enseñanza, sus objetivos, sus contenidos,

<http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cee1c4c4045aded3a9cecfbcdaf9d8db/144/1/contenido/>

²⁷ Universidad de Sevilla. (s.f.). e-Learning. Definición y Características. Obtenido de Centro de Formación Permanente (CFP): <http://www.cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

²⁸ Escribano. 2004



las técnicas de trabajo, los tipos de actividades y los respectivos papeles y funciones de profesores, alumnos y materiales didácticos.

TICS: Este concepto comenzó a tomarse en cuenta a principios del siglo XXI, donde los avances tecnológicos estaban implicados en la vida humana, en consecuencia, las TIC o mejor conocidas como Tecnologías de la Información y la Comunicación fueron definidas por Reddick de la siguiente manera: “Las TIC son como un término general que incluye todas las tecnologías para la comunicación de información, este abarca cualquier medio para registrar información y tecnología para transmitir información”²⁹.

En este orden de ideas, cuando nos referimos a la comunicación de información, implica todos los escenarios y ámbitos de nuestra sociedad, por eso, el campo de la educación universitaria ha recibido el impacto de la implementación de las TICs. Por lo tanto, la instrucción basada en la tecnología puede contribuir a mejorar la calidad de las experiencias de enseñanza y aprendizaje porque se ha convertido en una herramienta muy útil para la educación en todo el mundo en la que tanto los profesores como los estudiantes han sido influenciados positivamente.

Aprendizaje autónomo: En primer lugar, este concepto no se tuvo en cuenta en el siglo pasado, sin embargo, gracias a los avances tecnológicos, el aprendizaje autónomo se ha convertido en un concepto que comenzó a ganar un lugar en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. El aprendizaje autónomo es visto como una forma de ahorrar dinero, pero este concepto implica aspectos más importantes que los económicos.

En este sentido, existe un error común porque las instituciones piensan que la tecnología es la metodología, sin embargo, esto es un complemento y es necesario más que una inversión, necesitan un entorno de aprendizaje y enseñanza

²⁹ *Ibíd.* p.3



adecuado, un proceso de mantenimiento definido y materiales para satisfacer las necesidades actuales de los alumnos.³⁰

Por todo lo anterior, es relevante remarcar las principales características de un aprendiz autónomo, por ello, Henri Holec mencionó que los aprendices autónomos se responsabilizan de la totalidad de su situación de aprendizaje, es decir, definen sus propios objetivos, contenidos, métodos y técnicas a utilizar. Además, afirmó que los aprendices autónomos utilizan para monitorear su proceso de enseñanza y aprendizaje, procedimientos de seguimiento y evalúan los conocimientos que han aprendido.³¹

Recurso didáctico: los recursos y materiales didácticos son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el profesor utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente.³²

Recurso digital: cualquier tipo de información que se encuentra almacenada en formato digital, todo material codificado para ser manipulado y consultado de manera directa o por acceso electrónico o remoto.³³

Software libre: Software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, y estudiar el mismo, e incluso modificar el software y distribuirlo modificado.

³⁰ CHAMBERS, Anthony. ICT and learning: a European perspective. 2001.

³¹ *Ibíd.* p.20

³² Universidad de Valladolid. (2012). Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf>

³³ Colombia aprende. (2016). Recursos digitales. Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/cainicio>



5. METODOLOGÍA

5.1. LINEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de Investigación Institucional: Línea de desarrollo tecnológico

Línea de Investigación del Programa: Desarrollo y Gestión Administrativa.

SUB- LINEA DE INVESTIGACION: Creación y Desarrollo Empresarial.

TEMA: TICS

5.2. ENFOQUE

La presente investigación va enfocada a un método deductivo, debido a que se aplicarán metodología de recolección de información cuantitativa tales como encuestas a los estudiantes para determinar la percepción existente entre el rendimiento académico y las herramientas tecnológicas de información y comunicación. Por consiguiente, este método permitirá medir y obtener resultados para tener una idea clara sobre el uso de las TIC por parte de los docentes y estudiantes en sus aulas de clases

La investigación se fundamentó en el que hacer pedagógico; se observó la viabilidad, beneficio y accesibilidad, por el contexto (lugar de estudio), disponibilidad de tiempo, población y permitió responder a la pregunta y cumplir con los objetivos propuestos porque se aúno el interés del investigador, respondiendo a una realidad y ayudando a mejorar las prácticas pedagógicas, logrando que fueran más significativas e incluyentes con toda la comunidad educativa.



5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Después de especificar los detalles suficientes con respecto al marco teórico, al marco conceptual y al marco normativo; se pasara a trabajar directamente con la investigación de campo sobre la “la percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto”.

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que estos estudios establecen el análisis de la percepción que se tiene frente al uso de las herramientas tecnológicas y como estas benefician el rendimiento académico, es decir se trata de conocer si una determinada variable está asociada con otra.

Descriptivo: Porque se busca medir las variable de estudio, para poder describirlas en los términos deseados.

Este análisis tiene el propósito de describir los resultados para interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas - efectos o predecir su ocurrencia; haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

Para dicho propósito en la investigación se aplicó una encuesta, que según Cedeño Loor, R. (2010) es un instrumento muy útil, aplicada de manera escrita a un universo muestral o parte de la población que se investiga.

5.4. METODO

La presente investigación adopta el método científico ya que es un procedimiento donde se analizan las condiciones en que se representan sucesos específicos, caracterizados generalmente por ser tentativo, verificable y de observación empírica.



El método científico integra de un modo coherente y adecuado la técnica de recolección de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos; donde a partir del diseño de una investigación se intenta dar de una manera clara respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

La encuesta se realizará a través de un cuestionario de preguntas cerradas, que fueron distribuidas a estudiantes de séptimo semestre y algunos docentes de la carreras de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, las preguntas del cuestionario fueron elaboradas con el fin de tener respuestas que absuelvan los objetivos generales y específicos planteados sobre la percepción del rendimiento académico con el uso de las TIC en los estudiantes en mención.

Posteriormente se procederá a recoger los datos, a tabularlos y finalmente analizar la información con sus respectivos gráficos.

5.5. VARIABLES

Según el artículo científico de Explorable, “las variables son propiedades, atributos o características de los objetos o sucesos” que, para el presente estudio, responderán a la pregunta de la investigación y que además absuelve a los objetivos planteados, cuyo ámbito se lo delimita al área educacional (social); a los estudiantes y docentes (espacial) y al año 2022 (temporal).

Variable: percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC, en los estudiantes de séptimo semestre de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, San Juan de Pasto, entre el periodo 2019-A y 2020-B

Indicadores: algunos de ellos son:



- ✓ Conocimiento de las nuevas tecnologías
- ✓ Equipos disponibles para conectividad
- ✓ Cantidad de aplicación de las TIC mejora el rendimiento académico
- ✓ porcentaje de conectividad en uso de las TIC

Operacionalización

Se analizan las variables respecto a los indicadores, utilizados en el cuestionario planteado, según la encuesta a realizar a los estudiantes y docentes de la Facultad de Administración de Empresas de la AUNAR.

VARIABLE	CUESTIONARIO
Percepción del rendimiento académico y el uso de las TIC	➤ ¿Conoce sobre las TIC?
	➤ ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC tendría un mejor rendimiento académico?
	➤ ¿Cuál es el promedio de notas de los últimos semestres académicos?
	➤ ¿Cuál es el porcentaje en uso de las TIC?
Procesos Educativos incorporados por la Facultad de Administración	➤ La Facultad cuenta con la infraestructura tecnológica
	➤ La facultad cuenta con programas de capacitación para estudiantes y docentes.
	➤ Los docentes cuentan con habilidades en el manejo de las TIC

5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación se llevara a cabo con los estudiantes de séptimo semestre de administración de empresas de la Corporación Universitaria Autónoma



de Nariño con los cuales se realizara el análisis en los periodos académicos correspondientes entre primer periodo 2019 hasta segundo periodo 2020.

Según esto, se debe identificar la población objetivo y de acuerdo a la información de Registro y Control Académico de la Universidad, los estudiantes de séptimo semestre registrados en el programa Administración de Empresas están distribuidos en las siguientes jornadas:

JORNADA	SEMESTRES	CANTIDAD
DIURNA	séptimo semestre	10
NOCTURNA	séptimo semestre	3
DISTANCIA	séptimo semestre	6
TOTAL		19

Por lo tanto, el segmento de la población a encuestar estará determinado por la totalidad de los alumnos de séptimo semestre a quienes se les realizará la encuesta, que son 19 alumnos.

En cuanto a la población de los docentes se validó por medio del programa de administración que los docentes vinculados a esta facultad son 9, los cuales dictan al séptimo semestre del programa de Administración de Empresas, a quienes se realizará la encuesta.

5.7. INSTRUMENTOS Y TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

La técnica empleada para recoger la información sobre el tema de investigación es la encuesta, instrumento efectivo para recolectar apropiadamente los datos cuantitativos, con la cual existe confiabilidad, validez y objetividad.



Esta técnica de recolección de datos permite la obtención sistemática de información acerca de los objetos de estudio (personas) y de su entorno. Como ya se mencionó, la recolección de datos tiene que ser sistemática, ya que, si los datos se recolectan al azar será difícil responder las preguntas de investigación de una manera concluyente.

La técnica cuantitativa aplicada para el desarrollo de la investigación a través de la encuesta se da a conocer mediante una serie de preguntas necesarias para conocer el comportamiento de los estudiantes de séptimo semestre del programa de administración de empresas frente al uso de las TIC y como este contribuye a su desarrollo académico, y a docentes de la facultad para conocer la percepción que tienen de estas herramientas tecnológicas y su desempeño en la academia y de esta manera llegar a conclusiones que permitan tomar decisiones.

El cuestionario está estructurado con preguntas cerradas y de elección múltiple, a 19 estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas, y a 9 docentes de la facultad, con un contenido claro y preciso que conllevó a tener resultados que respondieron a los objetivos planteados.

Como bien conocemos, en el marco de la emergencia mundial por la que atravesamos en este momento en referencia a la pandemia, la virtualidad forzosa ahora es nuestro escenario, en ese orden de ideas para realizar la encuesta se ha decidido hacer uso de la plataforma Encuestas de Google Forms donde se puede realizar cuestionarios online. La aplicación está disponible para su uso gratuito instalándola en un servidor propio, por lo cual no genera ningún costo para esta investigación.

5.8. IDENTIFICACION DE LA INFORMACIÓN

La encuesta final puede ser observada a continuación:



ENCUESTA A

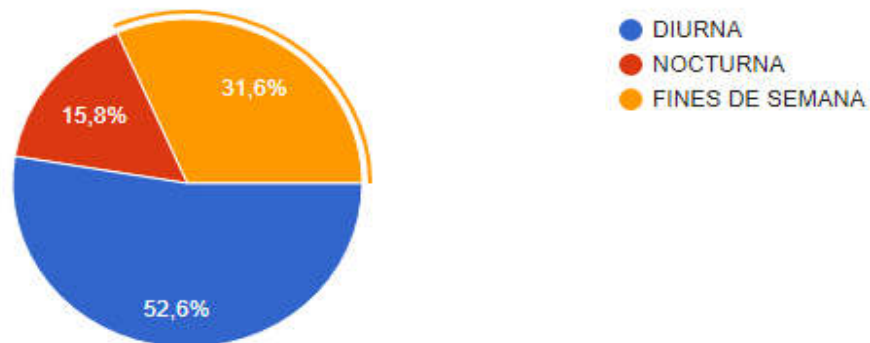
Esta encuesta está dirigida a 14 estudiantes de séptimo semestre de administración de Empresas.

1. ¿Cuál es su jornada de estudio?

Alternativas	Frecuencia	%
a) Diurna	9	52%
b) Nocturna	4	15%
b) Fin de semana	6	31%
Total	19	100%

1. ¿Cuál es su jornada de estudio?

19 respuestas



En esta pregunta se identifica que el 52% de los encuestados estudian en jornada diurna, el 31% refiere que son de jornada nocturna porque trabajan y estudian y el 15% de ellos fines de semana por no tener mucho tiempo disponible, esta pregunta sirve para identificar el nivel de ocupación de los estudiantes lo que determina cuanto tiempo disponen para las actividades académicas de la carrera universitaria.

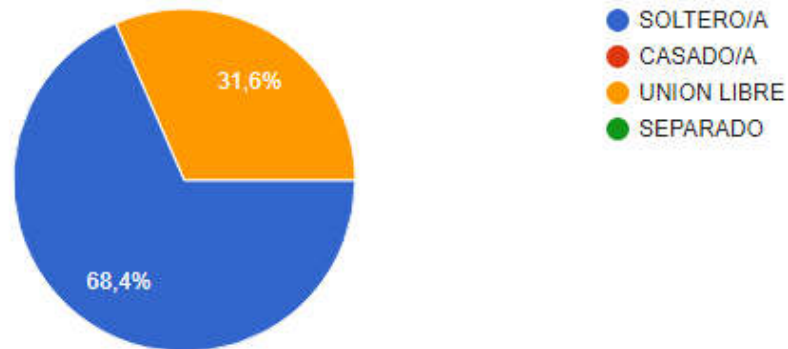
2. ¿Estado civil?



Alternativas	Frecuencia	%
a) Unión libre	4	31,6%
b) Soltero	15	68,4%
b) Casado	0	0
Total	19	100%

2. Estado civil

19 respuestas



De los 19 estudiantes encuestados el 68,4% refieren ser solteros algunos con hijos, y solo el 31,6% viven en unión libre, esto ayuda a identificar igualmente como organizan sus prioridades entre familia y estudio.

3. Estrato socioeconómico

- a) Uno b) Dos c) Tres d) Cuatro

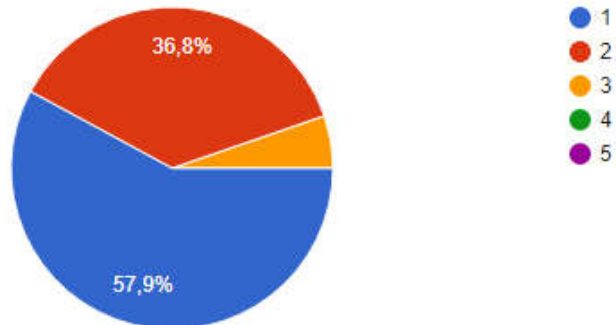
Alternativas	Frecuencia	%
a) Uno	10	57
b) Dos	6	36
c) Tres	3	7



d) Cuatro	0	0
Total	19	100%

3. Estrato socio económico

19 respuestas



En cuanto al estrato se analiza que gran parte de los encuestados pertenecen al estrato uno siendo el 57,9% de ellos, el 36,8 pertenece al estrato dos y solo el 7% al tres, en esta pregunta se identifica su nivel de ingresos y como esto repercute en la adquisición de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases.

4. Tipo de institución donde terminó el bachillerato

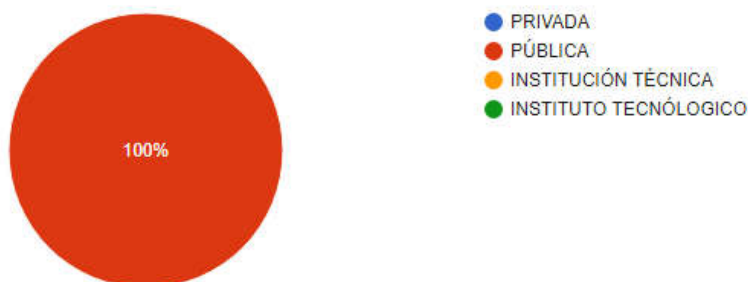
- a) Privada b) Pública c) Institución técnica d) Instituto tecnológico

Alternativas	Frecuencia	%
a) Privada	0	0
b) Publica	19	100
c) Institución técnica	0	0
d) Institución tecnológica	0	0
Total	19	100%



4. Tipo de institución donde terminó el bachillerato

19 respuestas



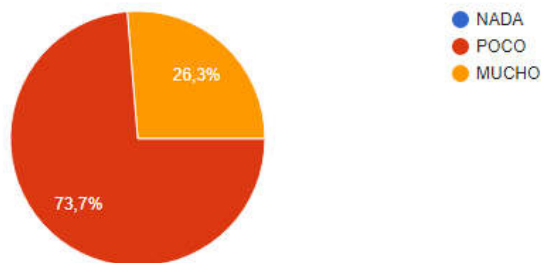
Esta pregunta es un referente de que la universidad tiene gran parte de su población estudiantil, jóvenes procedentes de instituciones educativas públicas siendo el 100% de los encuestados, ya que dentro de la estrategia pedagógica de la universidad es promover y valorar a la persona como ser social, resaltando la importancia pedagógica.

5. ¿Conoce sobre las TIC?

Alternativas	Frecuencia	%
a) Mucho	5	26
b) Poco	14	73
Total	19	100%

5. ¿Conoce sobre las TIC?

19 respuestas



El 73,7% de los encuestados comenta que conocen poco sobre las Tecnologías de Información y comunicación y su debida aplicación al momento de impartir sus



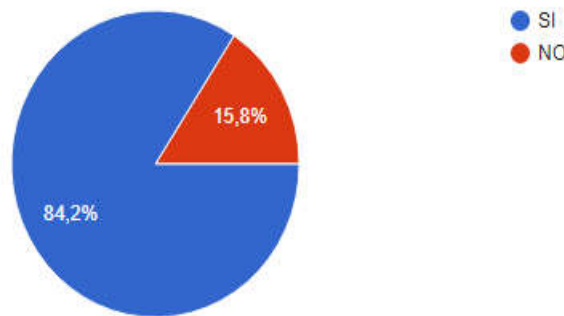
clases virtuales y solo el 26,3% afirman si conocer su aplicabilidad, demostrando que es un reto institucional capacitar y ampliar el conocimiento de estas herramientas a los estudiantes.

6. ¿Cuenta con equipos disponibles para conectividad y uso académico?

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	16	84,2
b) No	3	15,8
Total	19	100%

6. ¿Cuenta con equipos disponibles para conectividad y uso académico?

19 respuestas



Con respecto a equipos disponibles el 84,2% manifiestan que si cuentan con un computador o teléfono celular para sus clases, aunque manifiestan que deben compartirlo muchas veces con sus hermanos dificultando a veces su tiempo con esta herramienta, ahora el 15,8% de ellos no tiene ninguna herramienta y manifiestan que debe ir a un punto de servicio para su conexión a las clases virtuales.

7. ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC tendrá un mejor rendimiento académico?

a) Si

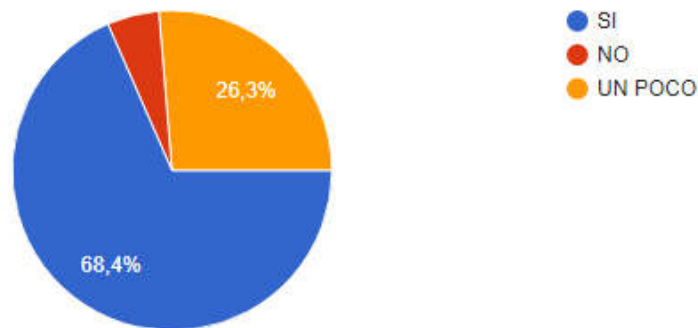


- b). No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	13	68
b) No	2	6
b) Un poco	4	26
Total	19	100%

7. ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC tendría un mejor rendimiento académico?

19 respuestas



El 68,4% de los encuestados coinciden que con la inclusión y aplicación de las TIC en su proceso académico, si mejoraría su rendimiento ya que consideran que la modalidad digital esa acorde al actual desarrollo tecnológico, ahora el 26,3% piensan que un poco porque están acostumbrados a la enseñanza habitual y se han sentido un poco confundidos con la nueva dinámica académica.

8. ¿En qué porcentaje usa las TIC para su desarrollo académico?

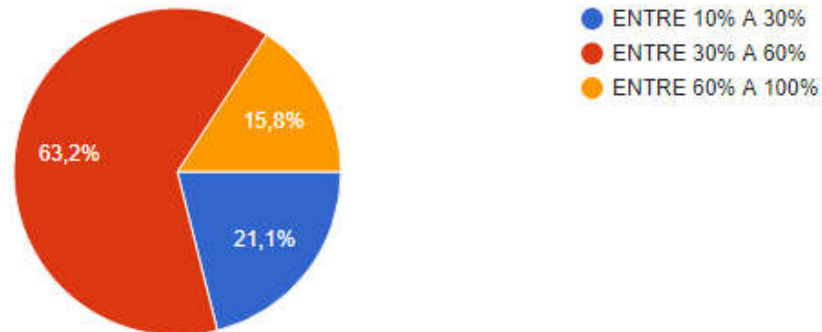
Alternativas	Frecuencia	%
a) Entre 10% a 30%	4	21



b) Entre 30% a 60%	12	63
b) Entre 60% a 100%	3	15
Total	19	100%

8. ¿En qué porcentaje usa las TIC para su desarrollo académico?

19 respuestas



En esta pregunta sobre el porcentaje de uso, 3 de ellos usan estas herramientas con mayor porcentaje en fines académicos, ya 12 de ellos usan en un porcentaje medio las tics en su proceso académico y 4 de ellos las usan muy poco, lo que quiere decir que en un término medio los estudiantes están empezando a mirar la necesidad de su uso para lograr un buen rendimiento.

9. ¿Según su experiencia en la Universidad ¿Cuál es el mayor obstáculo para lograr un mejor rendimiento académico?

Alternativas	Frecuencia	%
a) Falta estrategia académica	12	68,4
b) Falta de tiempo	3	10,5
c) Ausencia de herramientas tecnológicas	4	15,8
Total	19	100%



9. Según su experiencia en la Universidad ¿Cuál es el mayor obstáculo para lograr un mejor rendimiento académico?

19 respuestas



En esta pregunta se identifica un factor determinante para lograr el rendimiento académico, el 68,4% de los encuestados opinan que encuentran obstáculos por la falta de estrategias académicas, asociadas a la falta de capacitación tanto a estudiantes como a docentes para darle buen uso a estas nuevas tecnologías en el aprendizaje, ya el 15,8% coinciden que no tienen los equipos necesarios para cumplir con este requisito de aprendizaje y solo el 10,5% refiere que es el límite de tiempo para dedicar a su estudio.

10 ¿Califique el grado de satisfacción con respecto a la variedad de estrategias didácticas en el uso de tecnología que ofrece el programa de Administración de Empresas?

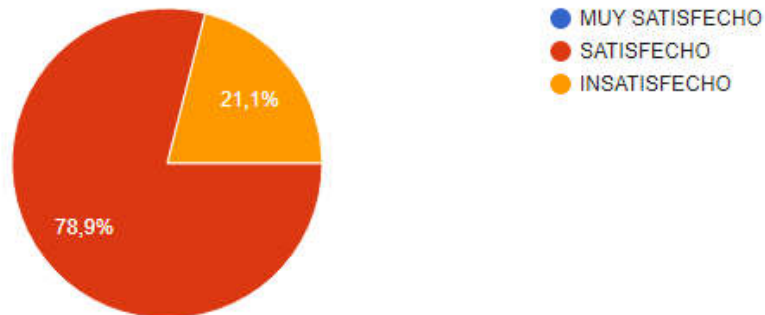
- a) Satisfecho
- b) Muy Satisfecho
- c) Insatisfecho

Alternativas	Frecuencia	%
a) Satisfecho	16	78,9
b) Muy satisfecho	0	0
b) Insatisfecho	3	21,1
Total	19	100%



10. ¿Califique el grado de satisfacción con respecto a la variedad de estrategias didácticas en el uso de tecnología que ofrece el programa de Administración de Empresas?

19 respuestas



Con respecto a la satisfacción a la variedad de estrategias didácticas que usa el programa de Administración de Empresas para el uso de estas herramientas, el 78,9% opinan que están satisfechos ya que los docentes han logrado hacer un esfuerzo enorme para lograr un aprendizaje con calidad, sin embargo el 21,1% sienten insatisfacción porque opinan que se debería usar muchos más recursos para lograr entender mejor las clases.

11. ¿La universidad cuenta dentro de sus procesos académicos capacitaciones sobre el uso de las TIC para sus estudiantes?

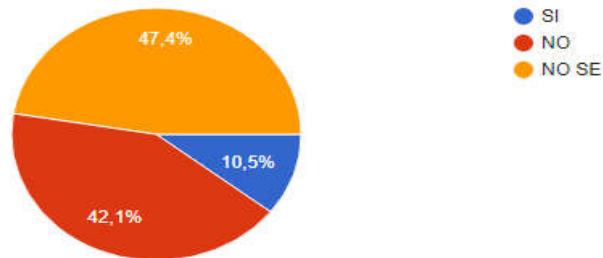
- a) Si
- b) No
- c) No se

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	4	10,5
b) No	7	42,1
b) No se	8	47,4
Total	19	100%



11. ¿La universidad cuenta dentro de sus procesos académicos capacitaciones sobre el uso de las TIC para sus estudiantes?

19 respuestas



En cuanto a las capacitaciones realizadas por parte de la Universidad para el uso de las TIC, el 47,4% de los encuestados ni si quiera se ha enterado si las hay, mientras el 42,1% afirma que la Universidad nunca ha dictado capacitaciones al respecto y solo el 10,5% comentan que si las tienen, lo que permite analizar una deficiencia por parte de la universidad para lograr estratégicamente se adopten estas herramientas como medios de enseñanza.

12. ¿Cuál fue su promedio académico en los periodos comprendidos en el año 2019 y 2020?

2019 -A

- a) De 3.0 a 3.5
- b) De 3.5 a 4.0
- c) Mas de 4.0

2019- B

- a) De 3.0 a 3.5
- b) De 3.5 a 4.0
- c) Mas de 4.0

2020 -A

- a) De 3.0 a 3.5
- b) De 3.5 a 4.0
- c) Mas de 4.0

2020- B

- a) De 3.0 a 3.5
- b) De 3.5 a 4.0
- c) Mas de 4.0



2019

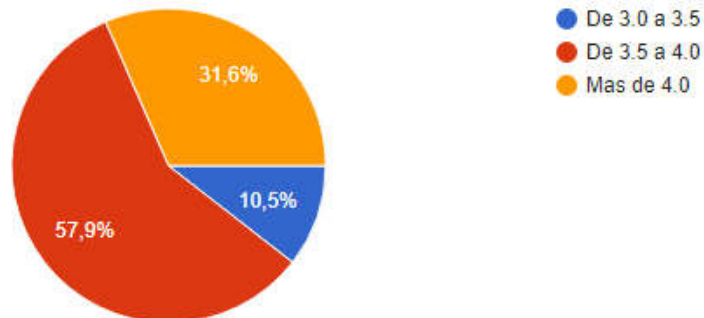
Alternativas	Frecuencia	%
a) De 3.0 a 3.5	2	10,5
b) De 3.5 a 4.0	10	57,9
b) Mas de 4.0	7	31,6
Total	19	100%

2020

Alternativas	Frecuencia	%
a) De 3.0 a 3.5	0	0
b) De 3.5 a 4.0	1	10,5
b) Mas de 4.0	18	89,5
Total	19	100%

12. ¿Cuál fue su promedio académico en en el año 2019 - A?

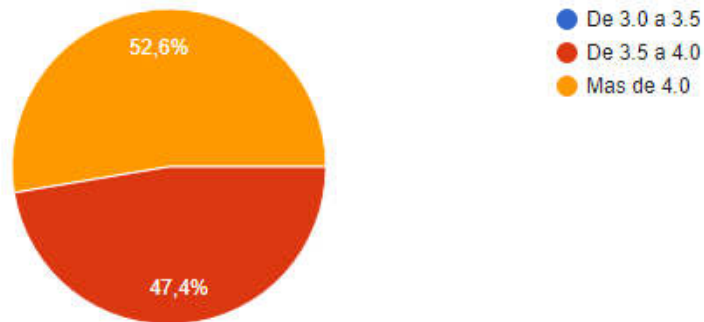
19 respuestas





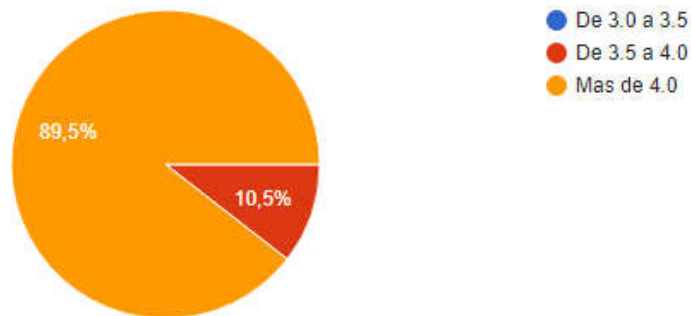
13. ¿Cuál fue su promedio académico en en el año 2019 - B?

19 respuestas



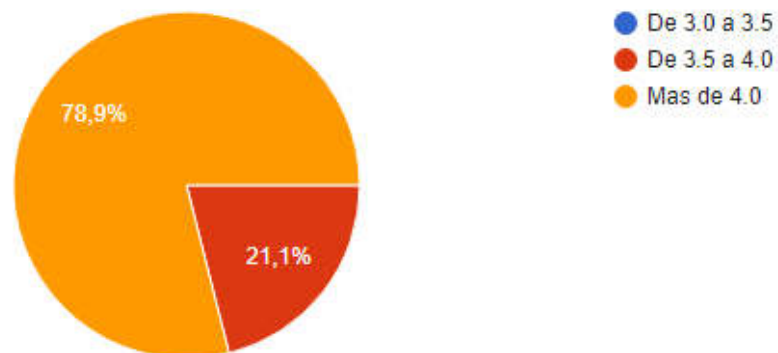
14. ¿Cuál fue su promedio académico en en el año 2020 - A?

19 respuestas



15. ¿Cuál fue su promedio académico en en el año 2020 - B?

19 respuestas





Se observa que la mayor parte de los estudiantes es decir el 78,9% reportan un promedio más de 4.0, en el último periodo académico siendo muy significativo el rendimiento académico que obtuvieron, solo el 21% superan el 3.5 de promedio, resultado muy optimista para la institución, lo que quiere decir que el uso de las TIC ha beneficiado su proceso de aprendizaje.

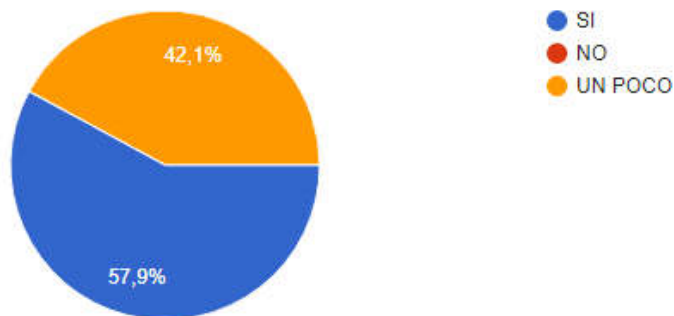
16. ¿Considera que las TIC enriquecen sus conocimientos?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) SI	10	57,9
b) No	1	0
b) un poco	9	42,1
Total	19	100%

16. ¿Considera que las TIC enriquecen sus conocimientos?

19 respuestas



En esta pregunta se identifica que el 57,9% consideran que definitivamente la TIC enriquece su conocimiento porque tienen más facilidad de comunicarse, enviar



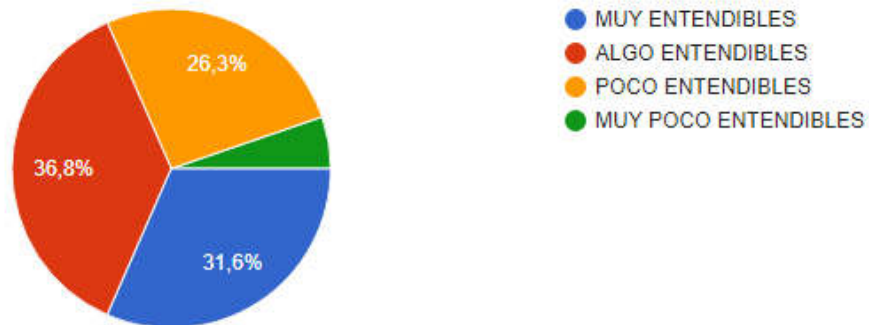
trabajos o descargas de material de investigación, el 42,1% opinan que atribuye un poco a su conocimiento porque también está el hecho del compromiso que adopte cada estudiante para lograr con éxito el aprendizaje.

17. ¿Son para usted entendibles las clases en línea?

Alternativas	Frecuencia	%
a) Muy entendible	6	31,6
b) Algo entendible	8	36,8
b) Poco entendible	5	26,3
Total	19	100%

17. Son para usted entendibles las clases en línea?

19 respuestas



Para el 36,8% de los encuestados es algo entendible las clases en línea mientras el 31,6% ha sido muy entendible, ante esto se evidencia que dentro de este nuevo medio de aprendizaje también juega un papel fundamental la constancia y la disciplina del estudiante, si para el 26,3% ha sido poco entendible se debe también a el compromiso que debe tener cada uno de ellos.

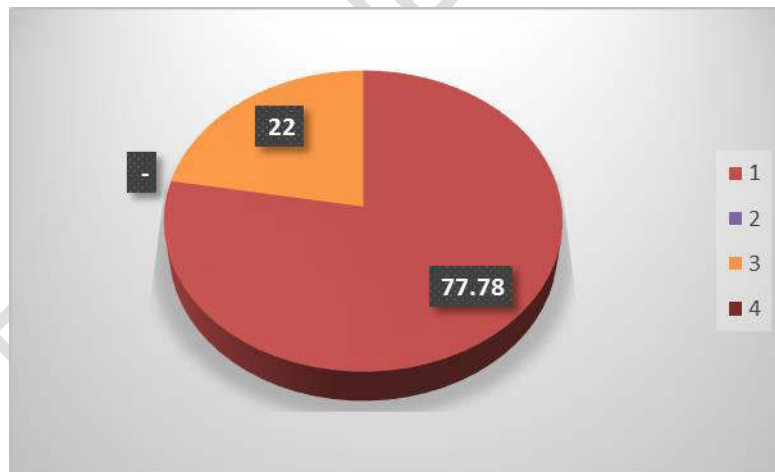
ENCUESTA B

Esta encuesta está dirigida a 9 docentes del programa de administración de Empresas

1. ¿Conoce que son las herramientas tecnológicas de información y comunicación, comúnmente llamadas TIC?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	7	77,7
b) No	0	0
b) Un poco	2	22,3
Total	9	100%

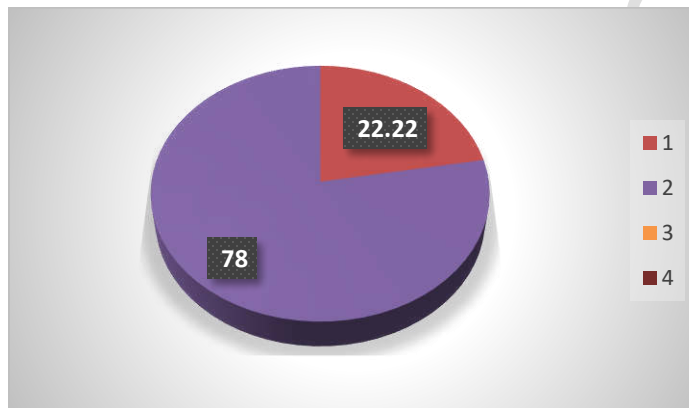


Evidentemente el 77,7% conocen las Tecnologías de Información y comunicación, lo que facilita el uso de las mismas en su proceso de enseñanza y tan solo el 22,3% comentan que poco conocen de ellas, siendo un factor muy desfavorable porque la totalidad de los docentes deben estar capacitados para enfrentarse a esta nueva era tecnológica.

2. ¿Considera que las TIC benefician el proceso de aprendizaje de los educandos?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	9	100
b) No	0	0
b) Un poco	0	0
Total	9	100%

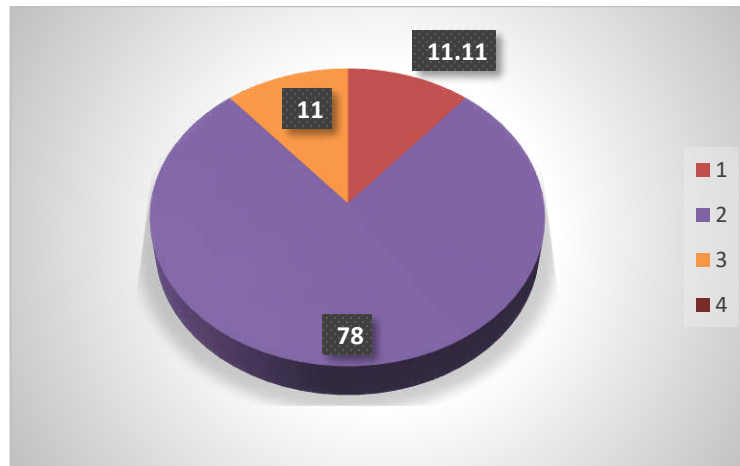


El 100% de los docentes encuestados coinciden que las TIC si son herramientas que ayudan en el proceso de aprendizaje, ya que posibilitan a la formación y proceso pedagógico virtual.

3. ¿En qué porcentaje usa las TIC en su práctica pedagógica?

- a) Entre 10% a 30%
- b) Entre 30% a 60%
- c) Entre 60% a 100%

Alternativas	Frecuencia	%
a) Entre 10% a 30%	1	11
b) Entre 30% a 60%	7	78
b) Entre 60% a 100%	1	11
Total	9	100%

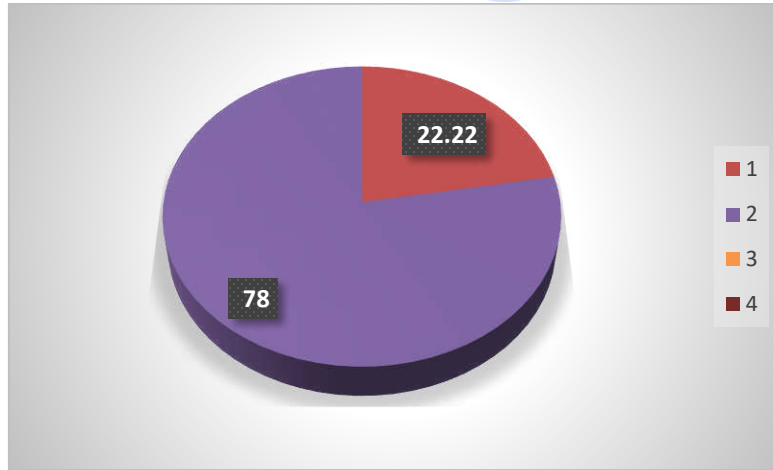


El 78% de los docentes usan estas herramientas en un término medio para sus prácticas pedagógicas, solo el 11% las usan más las TIC para impartir sus enseñanzas, lo que dejar evidenciar que es indispensable que los docentes se aprendan mucho más de estas tecnología para que usen mucho mas todos estos medios digitales y así faciliten la enseñanza a los educandos.

4. ¿Qué variedad de estrategias didácticas en el uso de tecnología usa para el desarrollo de sus clases?

- a) Mucha variedad
- b) Poca variedad

Alternativas	Frecuencia	%
a) Mucha variedad	2	22
b) Poca variedad	7	78
Total	9	100%

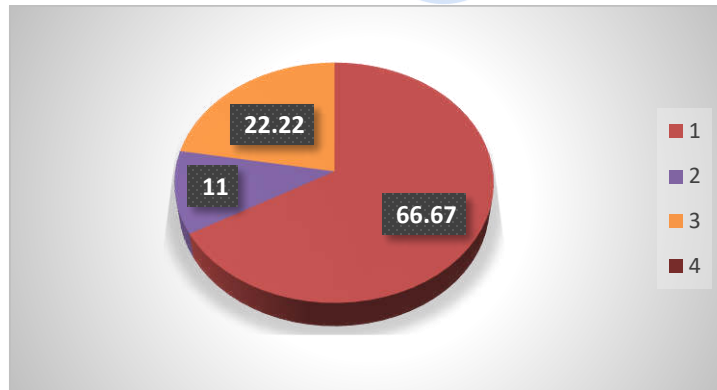


El 78% de los encuestados usa poca variedad en estas herramientas, dejando claro una vez mas que es indispensable que los docentes usen a gran amplitud estas tecnologías para facilitar el aprendizaje en los educandos, solo el 22% de ellos refieren que si usan gran variedad siendo muy pocos lo que conocen como hacerlo.

5. ¿Qué barreras encuentran para usar en su máxima capacidad las herramientas tecnológicas en su proceso educativo?

- a) Desconocimiento del manejo de algunas TIC
- b) Falta de herramientas tecnológicas en la Universidad
- c) Arraigado el método tradicional

Alternativas	Frecuencia	%
a) Desconocimiento	6	66
b) Falta de herramientas	1	11
c) Método tradicional	2	22
Total	9	100%

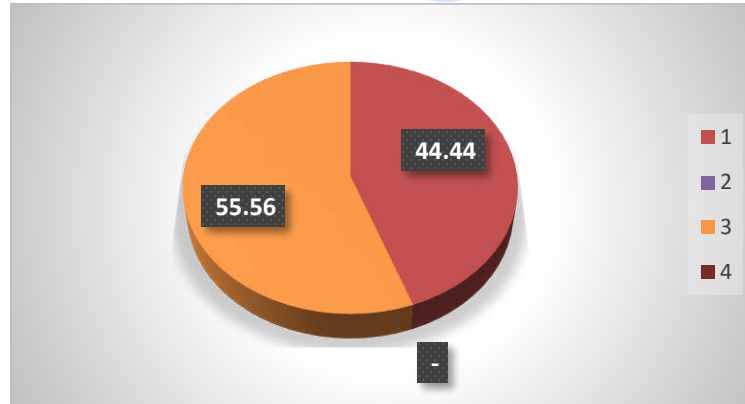


En esta pregunta se identifica que el 66% de los docentes siguen encontrando desconocimiento en la aplicación de todas las herramientas tecnológicas de información y comunicación, pues es evidente que muchos de ellos han seguido arraigados a los métodos tradicionales de enseñanza, el 22% de los docentes afirman que prefieren el método que usaban antes y el 11% afirman que es por falta de herramientas tecnológicas.

6. ¿La universidad cuenta dentro de sus procesos académicos capacitaciones sobre el uso de las TIC para sus docentes?

- a) Si
- b) No
- c) No se

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	4	44
b) No	0	0
b) No se	5	56
Total	9	100%



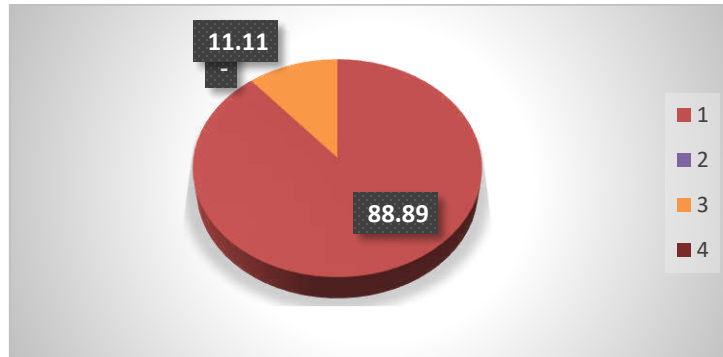
El 56% comentan que desconocen si la universidad imparte capacitaciones para el uso de las TIC, pues nunca ha asistido alguna, el 44% de ellos afirma si haber recibido algunas instrucciones sobre el uso de estas herramientas

7. ¿Cree que es necesario adaptar métodos curriculares donde se incluyan las TIC, sin que se vea como sobrecarga laboral?

- a) Si
- b) No
- c) Tal vez

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	8	88,8
b) No	0	0
b) Tal vez	1	11,1
Total	9	100%

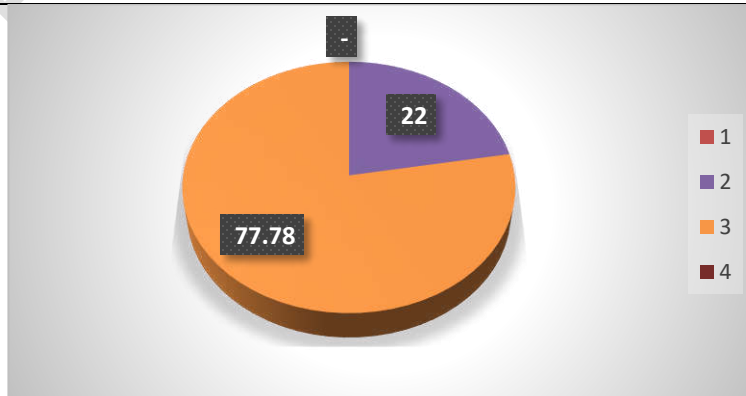
El 88% de los docentes opinan que si deben adaptarse a los métodos curriculares porque favorecen el aprendizaje de los educandos además de preparar a los estudiantes a esta nueva era tecnológica, solo el 11% se sienten confusos porque se resisten al cambio y les causa temor los métodos nuevos.



8. ¿Si las TIC han tenido impacto mundial, porque se desconoce su uso y no se aplica en todas las instituciones educativas?

- a) Falta de compromiso por parte de las Instituciones
- b) Falta de interés por parte del docente
- c) Miedo a los cambios

Alternativas	Frecuencia	%
a) Falta de compromiso	0	0
b) Falta de interés	2	22,3
b) Miedo al cambio	7	77,7
Total	9	100%

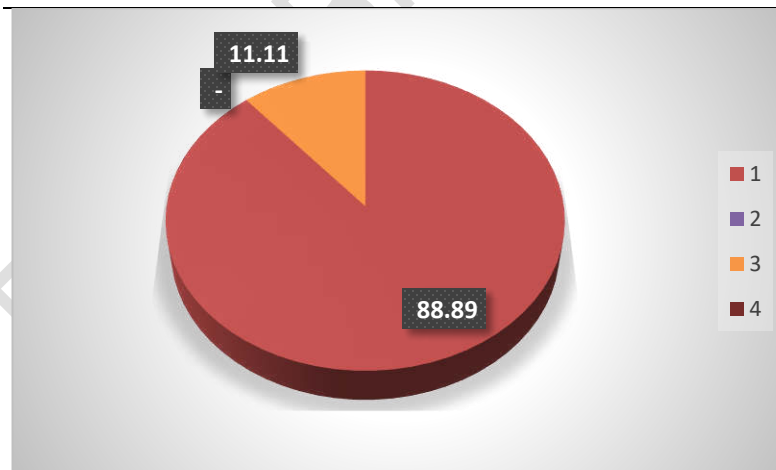


Evidentemente el 77% coinciden que es el miedo al cambio lo que detiene a abrirse a nuevos conocimientos por parte de los docentes, ya que para ellos las destrezas con respecto a lo tecnológico es lo que ocasiona dificultad, el 22% atribuye que el desconocimiento se debe a la falta de interés ya que algunos de ellos no quieren abandonar su tradicional actividad transmisora de conocimiento.

9. ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC sus estudiantes mejorarían su rendimiento académico?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	8	88,8
b) No	0	0
b) Un poco	1	11,1
Total	9	100%



A pesar del miedo al cambio el 88% de los docentes opinan en estas herramientas tecnológicas si ayudan a mejorar el rendimiento académico, porque a través de estos medios los estudiantes crean su propio conocimiento a partir del conjunto de

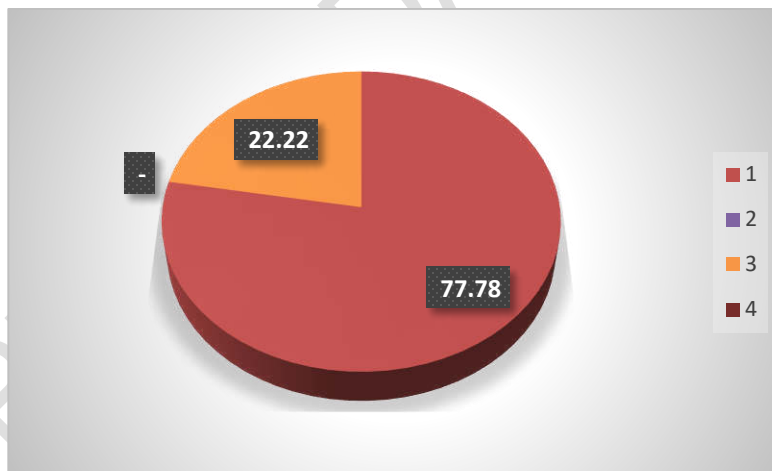


recursos de información disponibles, ya el 11% opinan que ayudan un poco porque se debe combinar con el interés y el compromiso.

10. ¿Se siente cómodo con el uso de las herramientas de tecnología y comunicación para en el desarrollo de sus clases?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

Alternativas	Frecuencia	%
a) Si	7	77,7
b) No	0	0
b) Un poco	2	22,0
Total	9	100%



El 77% afirman sentirse cómodos con el uso de estas herramientas tecnológicas para transmitir sus conocimientos, el 22% comentan que ha sido difícil sin embargo deben adaptarse a la nueva era.



6. ANALISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN EL USO DE LAS TIC

Una vez realizado el diagnóstico a través de la encuesta, se hace un análisis de los factores que inciden en el uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo semestre de la Facultad de Administración de Empresas de la AUNAR, A través de la matriz DAFO, la cual ayudará a indagar los puntos fuertes, débiles, dificultades que impiden el uso adecuado de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes, después de adquirir esa visión global se planteará estrategias que ayuden a mejorar el uso de estas herramientas tecnológicas.

ANÁLISIS DAFO

Debilidades		Amenazas	
	IMPORTANCIA		IMPORTANCIA
1	La mayoría de estudiantes no disponen de herramienta tecnológicas todo el tiempo porque deben compartirlo con su familia, o deben buscar ayuda en salas de internet para su conectividad.	1	El nivel económico de los estudiantes no les permite dedicarse solo al estudio ya que en muchos de sus hogares tiene padres enfermos, algunos sin trabajo y otros cuantos viven con muchas necesidades económicas.
2	Los estudiantes y docentes no conocen la amplitud de las herramientas tecnológicas y se limitan a usar los pocos recursos conocidos.	2	Falta de capacitación en los docentes frente a la comprensión sobre las TIC en la sociedad actual y su impacto en el campo de la educación.
3	A pesar que algunos docentes han logrado un esfuerzo en lograr un aprendizaje con calidad, se detecta falta de compromiso e interés en aprender este nuevo modelo digital, porque para algunos ha sido complicado adaptarse a un nuevo mundo digital.	3	Falta de capacitaciones continuas que ayude a la alfabetización digital y así disminuir de manera paulatina la brecha digital existente.



Fortalezas		Oportunidades	
	IMPORTANCIA		IMPORTANCIA
1	En cuanto al conocimiento de la TIC por parte de los estudiantes se analiza que muchos de ellos si conocen o han escuchado acerca de la tecnología de información	1	la inclusión de las TIC ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes
2	El uso de las herramientas tecnológicas en el proceso académico ha sido positiva, porque se verifica que antes de iniciar con clases virtuales el promedio de notas para la mayoría estaba entre 3.0 a 3.5, y en el periodo académico donde todos los estudiantes tuvieron usar estas herramientas tecnológicas para desarrollar sus clases de forma virtual, el promedio que registran esta entre 4.0 a 4.5	2	La innovación tecnológica proporciona a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores y formas de organización.
3	Los docentes encuestados son conscientes de la importancia de incluir las TIC en sus prácticas pedagógicas y las transformaciones que se está produciendo en el sistema educativo	3	Este sistema brinda la oportunidad de la interacción por medio de plataformas a través de los foros y chat, los que facilitan la comunicación estudiantes-docentes tutores y estudiante-estudiante, con herramientas que posibilitan la comunicación en línea.

Fuente. Elaboración propia

Entre los factores más importantes a tener en cuenta y que han intervenido en el correcto uso de las TIC en los estudiantes, se observa que en su mayoría de los estudiantes se encuentran matriculados en la jornada diurna, otra parte se encuentran matriculados en la jornada de la noche porque refieren que debe trabajar para pagar sus estudios y muchos de ellos ayudar en el sustento de sus hogares, esto a pesar de identificar que la mayoría de los encuestados son solteros, sin embargo comentan que su nivel económico no les permite dedicarse solo al estudio ya que en muchos de sus hogares tiene padres enfermos, algunos sin trabajo y otros cuantos viven con muchas necesidades económicas; Lo anteriormente se convierte en una amenaza ya que el nivel socioeconómico se evidencia que la mayoría es de estrato 1, y solo una mínima parte de los encuestados son estrato 3 quienes viven con lo realmente necesario, por esta razón



no todos cuentan con la capacidad económica de tener o comprar herramientas tecnológicas que les ayude al desarrollo de sus clases.

Con este análisis se vincula la pregunta que se realizó en el cuestionario sobre la disponibilidad de equipos para la conectividad en su proceso académico, donde se evidencia que si bien la mayoría cuenta con un equipo tecnológico para sus clases, no disponen de esta herramienta todo el tiempo porque deben compartirlo con su familia, otros tantos afirman que deben buscar ayuda a través de salas de internet de su barrio para lograr conectividad a la hora adecuada, esto se convierte en una amenaza porque las limitaciones en la conectividad abarca a gran parte del País, pues esta nueva era de la comunicación si bien ya estaba en desarrollo desde hace años, en estos tiempos de pandemia por causa del COVID-19 se ha tenido que acelerar con un modelo de enseñanza digital que se quiera o no se debe aceptar.

En cuanto al conocimiento de la TIC por parte de los estudiantes es una fortaleza ya que se analiza que muchos de ellos si conocen o han escuchado acerca de la tecnología de información, sin embargo no la aprovechan a su máximo potencial. Es notorio el hecho de que cada vez más el estudiante, en general, prefiere obtener los datos que necesita para su investigación a través de la "autopista de la información" y no de la biblioteca tradicional, así se explica este término, que conforme con la Dra. Maricruz Castro Ricalde: "Albert Gore, como vocero de la política de William Clinton, en 1992, propuso este término" y se empleó para crear espacios y medios de vinculación social, económica y de tecnología; que posibilitan la circulación de datos e información de forma simultánea hacia cualquier lugar del planeta³⁴.

A la pregunta en este cuestionario de si la inclusión de las TIC ayudaría a mejorar el rendimiento académico, es una oportunidad, porque efectivamente la mayoría de los estudiantes están de acuerdo y saben que el uso de estas tecnologías representa una variación notable en la sociedad, un cambio vertiginoso en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar

³⁴ <http://www.razonypalabra.org.mx/comunicarte/2008/noviembre.html>



conocimientos. Estas innovaciones tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, es aquí donde también entra el papel del docente que junto al estudiante se deben reconfigurar teniendo en cuenta los avances científicos de las TIC, donde deberá adoptar nuevos procesos y adquirir nuevos conocimientos que posibiliten esta actuación.

Este análisis también identifica que el tiempo que los estudiante usan estas herramientas para fines académicos es significativa, sin embargo al no conocer la amplitud de estas herramientas se limitan a usar los pocos recursos conocidos, en ese orden de ideas es indispensable que la Universidad establezca estrategia de capacitaciones en las tecnologías modernas, porque según su respuesta a esta pregunta comentan nunca haber asistido alguna capacitación en este tema, otro grupo de los entrevistados encuentran obstáculos en lograr mejorar su rendimiento a través de estas tecnologías de información por falta de compromiso e interés en aprender este nuevo modelo digital, y es que si para muchos ha sido complicado adaptarse, para la mayoría de los estudiantes tiene un impacto positivo en el campo educativo, en medio de un mundo constructivista que radica en desarrollar, recursos digitales innovadores, que permitan la calidad del razonamiento de los participantes, con tecnologías que amplíen los horizontes del conocimiento, para mejorar la práctica del proceso educativo, acabando con los métodos didácticos inútiles entre ellos.

Según evidencias en las respuestas de los estudiantes existe una cierta satisfacción sobre las estrategias pedagógicas implementadas tanto por la Universidad como por la facultad, porque reconocen los docentes han logrado hacer un esfuerzo enorme para lograr un aprendizaje con calidad, sin embargo algunos estudiantes comentan que se deberían usar muchos más recursos didácticos en el manejo de las TIC ya que estamos ahora más que nunca en la era de la virtualidad, el momento que se está atravesando a causa de la pandemia mundial ha hecho que muchos centro educativo replanten sus estrategias académicas, es común



ahora hablar de universidades abiertas, sistemas a distancia, aulas virtuales y universidades on-line en todo el mundo, las cuales ofrecen diferentes carreras a través de distintos sistemas de educación a distancia, que van más allá de la tradicional, ya que no se limita a la simple comprensión de un texto o escuchar al docente, sino que rompen barreras que antes limitaban la educación. Ante esto es urgente que la AUNAR refuerce procesos tutoriales de sistema de educación virtual. Este sistema puede brindar la oportunidad de la interacción por medio de plataformas a través de los foros y chat, los que facilitan la comunicación estudiantes-docentes tutores y estudiante-estudiante, con herramientas que posibilitan la comunicación en línea entre docentes y estudiantes, ya sea vinculada con alguna actividad lectiva, tales como: tareas, consultas, lección, cuestionarios, charlas, fórum, glosarios, encuestas, taller, diario, entre otras.

Es garantía para esta investigación demostrar que según la percepción de los estudiantes, el impacto del uso de las herramientas tecnológicas en su proceso académico ha sido positiva, porque se verifica que antes de iniciar con clases virtuales el promedio de notas para la mayoría estaba entre 3.0 a 3.5, y en el periodo académico donde todos los estudiantes tuvieron usar estas herramientas tecnológicas para desarrollar sus clases de forma virtual, el promedio que registran esta entre 4.0 a 4.5 demostrando que en gran parte se pueden desarrollar destrezas y habilidades en su aplicación.

En cuanto al análisis de las encuestas realizadas a los docentes, se encuentra que para gran parte de los docentes estas herramientas digitales son conocidas sin embargo, algunos de ellos refieren que se debe realizar una profundización y ampliación de la comprensión sobre las TIC en la sociedad actual y su impacto en el campo de la educación.

De los docentes encuestados se evidencia que muchos de ellos saben la importancia de incluir las TIC en sus prácticas pedagógicas, siendo una fortaleza, porque están conscientes de los cambios y transformaciones que se está produciendo en el sistema educativo, exigiendo en este entorno nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza y sobre todo nuevas técnicas de educación.



Este es un desafío para los docentes de la universidad porque así como lo mencionan en la pregunta sobre la variedad de estrategias didácticas usadas en sus clases, son muy pocos los que se atreven a usar variedad, para otros cuantos les ha sido difícil incursionar en el diferente material didáctico virtual que se encuentra disponible, para ellos es un reto aprender a manejar la cantidad de recursos informáticos, los servicios virtuales y las prácticas docentes a través de las TIC.

Entonces si las TIC brindar aportes significativos al proceso educativo de la universidad, esta debe impartir una reestructuración de la función docente, con capacitaciones previas que ayude a la alfabetización digital y así disminuir de manera paulatina la brecha digital existente.

Es así como se analiza que este factor tiene gran relevancia para un buen desarrollo académico, pues la falta de capacitación sobre todo en los docentes en el uso de estas tecnologías puede atrasar el rendimiento de los estudiantes, pues si bien desde hace unos años esta era tecnológica estaba ya en auge, la forma como invadió los nuevos métodos pedagógicos a raíz de la pandemia, no dejó oportunidad alguna para seguirse preparando en su uso, si no, que se debió acoger a nuevos métodos de una forma abrupta, generando en muchas ocasiones falta de estrategias que permitan un uso adecuado de estos medios tecnológicos, y es que el uso de las TIC en la Educación Superior es inevitable, por ello se hace necesario una capacitación constante que los conlleve actualizar sus conocimientos, por medio de cursos, talleres, seminarios donde el docente se profile a un nivel de educador facilitador de procesos de aprendizaje, con capacidades, habilidades y aptitudes que permitan tanto el, como al estudiante a involucrarse en la revolución digital, que los lleve a realizar tareas a través de actividades que permitan desarrollar estrategias y capacidades cognitivas y por ende a mejorar el rendimiento académico del estudiante.

Para muchos docentes es el miedo al cambio lo que no les ha permitido involucrarse totalmente en esta era digital, así lo comentan al sentirse preocupados y con manifestación de los miedos que produce lo desconocido ya que



curiosamente los docentes con más edad, son los que prácticamente nunca han utilizado una computadora e ignoran su concepto, hoy en día ya integrados en la cultura cotidiana digital, atraviesan desafíos que están dispuestos a vencer.

7. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO FRENTE A LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Por medio de este estudio se llegan algunos resultados que permiten plantear algunas estrategias que ayuden a mejorar el proceso de implementación de las TIC en la facultad de Administración de empresas de la AUNAR.

- ✓ Se determina bajo las respuestas sobre la escasa preparación metodológica y tecnológica por parte de los docentes, sugerir a la universidad buscar estratégicamente proyectar acciones de capacitaciones para superar estas deficiencias y poder desarrollar todo su potencial de transformación para convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar el aprendizaje.
- ✓ En consecuencia, de lo anterior la Facultad de Administración de Empresas de la AUNAR debe apostar por innovaciones académicas, implementando diversas tecnologías en el programa académico para mejorar la calidad universitaria que contribuya a la excelencia de la Educación Superior
- ✓ Los docentes deben estratégicamente involucrarse que en el Proyecto Educativo Institucional el cual aporta y direcciona al uso de las TIC como una característica institucional que coadyuve al desarrollo Institucional.
- ✓ Es indispensable tener en cuenta las particularidades y potencialidades didácticas de los medios de enseñanza bajo el uso de las TIC a fin lograr



formas de trabajo individual y en grupo, además al adquieran nuevas estrategias de enseñanzas, permitirá que se despliegue las capacidades y destrezas tanto en docentes como en estudiante, motivo por el cual es esencial la integración de las TIC en el aula de clases de manera permanente.

- ✓ Es conveniente que los docentes en su preparación sobre las múltiples herramientas tecnológicas, primeramente planifiquen la estrategia pedagógica que van a utilizar, para que de esta forma aseguren un uso integrado y progresivo de estos medios tecnológicos.
- ✓ Se determinó por medio de esta investigación que el uso de las TIC genera un mejor rendimiento académico según las respuestas obtenidas. Aquí el rol del docente y del estudiante debe propender a una innovadora relación, que al transformar una filosofía y paradigma educativo, cree una nueva cultura universitaria.
- ✓ Con el uso de las TIC en la educación superior se puede lograr despertar mayor interés en los estudiantes y docentes por la investigación científica, o poder calificar a especializaciones, maestrías o doctorados, por esta razón una de las mejores estrategias es incorporarse en el mundo tecnológico para posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, imaginativas, comunicativas y colaborativas, pudiendo acceder a mayor cantidad de información al proporcionar los medios para un mejor desarrollo de los individuos.



8. CONCLUSIONES

Los resultados permiten afirmar que el espacio educativo es en donde las TIC cobran mayor fuerza debido a que trae beneficios tanto para el educando como para el educador, optimizando el procesamiento de la información y el desarrollo de la comunicación.

Las TIC son herramientas que cada día juegan un papel importante en la educación académica y más aún su implementación en las instituciones de Educación Superior, la cual en los últimos años ha experimentado importantes transformaciones, generando nuevas exigencias y desafíos futuros.

Se concluyó que con el uso de las TIC se evidencia mayor autonomía por parte de los educandos al ampliar la oportunidad de intercambiar experiencias, aprendizajes y generar nuevos conocimientos entre pares, lo que contribuye a mejorar la calidad de la educación recibida, al brindar recursos y oportunidades necesarias para lograr tener éxito en la vida según las posibilidades y preferencias personales.

El desarrollo de estas nuevas generaciones han exigido nuevos esquemas de aprendizaje, por esa razón tanto las instituciones como la sociedad académica deben adaptarse a la vanguardia tecnología de este nuevo siglo, para alcanzar un amplio acceso social al aprendizaje, con capacitaciones que favorezcan la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento.

Se concluyó que con el uso de las TIC se evidencia mejor desempeño en los estudiantes al ampliar sus conocimientos, aprendizajes y generar nuevas estrategias de estudio, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de los



estudiantes y de la educación, al brindar recursos y oportunidades necesarias para lograr tener éxito en la vida según las posibilidades y preferencias personales.

Se determinó que el uso de las TIC genera una actitud abierta y crítica en las aulas de clases, según las respuestas obtenidas, por esa razón el rol del docente debe propender a una innovadora relación con el estudiante, que al transformar una filosofía y paradigma educativo, cree una nueva cultura universitaria.

Se concluye que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje debe darse en la Instituciones de Educación como respuesta a la planeación, y no como estrategia aislada en sus procesos curriculares, ya que estas son las que generan innovación educativa.

Esta investigación es importante para la educación, ya que constituye un referente para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes, favoreciendo la adquisición de estrategias que se pueden tomar en cuenta porque trae beneficios para el desarrollo de habilidades tanto para los docentes como para los estudiantes para alcanzar su máximo desarrollo en este nuevo mundo académico.



9. RECOMENDACIONES

En base a esta investigación se analiza que las TIC son uno de los mayores desafíos del sistema educativo actual, por tal motivo es necesario que la Universidad Autónoma refuerce su estructura informática a través de laboratorios de cómputo para que tanto docentes como estudiantes tengan acceso a estas herramientas digitales.

Es importante que esta institución educativa aplique estrategias de tecnología de información y comunicación en su plan curricular.

En el Proyecto Educativo Institucional debe ampliarse el uso de las TIC como una característica institucional que coadyuve al desarrollo Institucional, local y Regional

Siendo la educación la base del progreso de todo país, es necesario que la capacitación del docente y del estudiante, sea de forma continua tanto para aprender nuevas didácticas de aprendizaje como para estar a la vanguardia de los nuevos procesos tecnológicos que demanda la tecnología.

Para los docentes se recomienda que adquieran nuevas estrategias de enseñanzas, que les permitan desplegar sus capacidades y destrezas para sus estudiantes, motivo por el cual es esencial la integración de las TIC en el aula de clases

Es necesario incorporarse a las estrategias de las TIC que presenta el Gobierno Nacional para que les permita tanto a la Universidad como a los estudiantes contar con un proyecto integrado que les brinde los ejes fundamentales en el desarrollo tecnológico, conectividad, equipamiento, capacitación; y, la aplicación y contenidos que de paso al uso y la apropiación de las TIC de forma efectiva.

Siendo los estudiantes de estos tiempos nativos digitales, debe ser un compromiso como futuros investigadores hacer buen uso de esta herramientas informáticas, sacando el mayor provecho al aprendizaje que se puede lograr por este medio, lo que sin duda favorecerá el proceso de aprendizaje que beneficia indudablemente la adquisición de nuevas habilidades lingüísticas, comunicativas y sociales.



BIBLIOGRAFIA

- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. Distrito Federal, México: Mc Graw Hill, Interamericana Editores.
- Hopenhayn, M. (2002). Educar para la sociedad de la información y de la Comunicación: una perspectiva latinoamericana. Revista Iberoamericana de Educación, (30). Septiembre- Diciembre. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Ediciones. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie30a07.htm> Intef. (2012).
- Competencias digitales del Docente del siglo XXI. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado. España. Recuperado de: <http://formacionprofesorado.educacion.es/index.php/es/competencia-digital/310-competencias-digitales-del-docente-del-siglo-xxi?showall=1>
- Díaz, F. (2005). Principio de diseño instrucciones de entornos de aprendizaje Apoyados con Tic: un marco de referencia sociocultural y situado. Recuperado de <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Compendio Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, Ediciones Unesco. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>
- Duarte, J. (2000). Ambientes de Aprendizaje una aproximación conceptual. Revistas Iberoamericana de Educación. Universidad de Antioquia Colombia. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>
- Bello, J., Villafuerte, J., Pantaleón, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, Una mirada desde ek enfoque Humano. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)-Facultad Ciencias de la Educación. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 134.
- Flórez, M., Aguilar, A., Hernández, Y., Salazar, J., Pinillos, J., & Fuentes, C. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. ESPACIOS, 1-12.



Reyes, G. E. (2001). Teoría de la Globalización: Bases Fundamentales. TENDENCIAS Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño, 43-53.

Stojanovic, L. (2006). Las tecnologías de información y comunicación en la Promoción de nuevas formas interactivas y de aprendizaje en la Educación a Distancia. Revista de Investigación, núm. 59, 121-139.

PROHIBIDA SU COPIA



ANEXOS

CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE NARIÑO

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

ENCUESTA PARA DETERMINAR LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL USO DE LAS TIC Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO

ENCUESTA A

Objetivo: esta encuesta está dirigida a los estudiantes de séptimo semestre de administración de Empresas para conocer que percepción tienen del uso de las TIC y su rendimiento académico.

1. ¿Cuál es su jornada de estudio?
 - a) Diurna b) Nocturna c) Fines de semana

2. Estado civil
 - a) Soltero b) Casado c) Unión libre d) Separado

3. Estrato socioeconómico
 - a) Uno b) Dos c) Tres d) Cuatro e) Cinco



4. Tipo de institución donde terminó el bachillerato
- a) Privada b) Pública c) Institución técnica d) Instituto tecnológico
5. ¿Conoce sobre las TIC?
- a) Nada
- b) Poco
- c) Mucho
6. ¿Cuenta con equipos disponibles para conectividad y uso académico?
- a) Si
- b). No
7. ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC tendría un mejor rendimiento académico?
- a) Si
- b) No
- c) Un poco
8. ¿En qué porcentaje usa las TIC para su desarrollo académico?
- a) Entre 10% a 30%
- b) Entre 30% a 60%



c) Entre 60% a 100%

9. Según su experiencia en la Universidad ¿Cuál es el mayor obstáculo para lograr un mejor rendimiento académico?

a) Faltas de estrategias académicas

b) Falta de tiempo

c) Ausencia de herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje

d) Otro _____ ¿Cual? _____

10. ¿Califique el grado de satisfacción con respecto a la variedad de estrategias didácticas en el uso de tecnología que ofrece el programa de Administración de Empresas?

a) Satisfecho

b) Muy Satisfecho

c) Insatisfecho

11. ¿La universidad cuenta dentro de sus procesos académicos capacitaciones sobre el uso de las TIC para sus estudiantes?

a) Si

b) No



c) No se

12. ¿Cuál fue su promedio académico en los periodos comprendidos en el año 2019 y 2020?

AÑO 2019

AÑO 2020

a) De 3.0 a 3.5

a) De 3.0 a 3.5

b) De 3.5 a 4.0

b) De 3.5 a 4.0

c) Mas de 4.0

c) Mas de 4.0

13. ¿Considera que las TIC enriquecen sus conocimientos?

a) Si

b) No

c) Un poco

GRACIAS POR SU COLABORACION



CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE NARIÑO

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

ENCUESTA PARA DETERMINAR LA PERCEPCION DE LOS DOCENTES FRENTE AL USO DE LAS TIC Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO

ENCUESTA B

Objetivo: esta encuesta está dirigida a los docentes de administración de Empresas para conocer que percepción tienen del uso de las TIC con respecto al rendimiento académico de sus estudiantes.

1. ¿Conoce que son las herramientas tecnológicas de información y comunicación, comúnmente llamadas TIC?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Un poco

2. ¿Considera que las TIC benefician el proceso de aprendizaje de los educandos?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Un poco



3. ¿En qué porcentaje usa las TIC en su práctica pedagógica?
- a) Entre 10% a 30%
 - b) Entre 30% a 60%
 - c) Entre 60% a 100%
4. ¿Qué variedad de estrategias didácticas en el uso de tecnología usa para el desarrollo de sus clases?
- a) Mucha variedad
 - b) Poca variedad
5. ¿Qué barreras encuentran para usar en su máxima expresión las herramientas tecnológicas en su proceso educativo?
- a) Desconocimiento del manejo de algunas TIC
 - b) Falta de herramientas tecnológicas en la Universidad
 - c) Arraigado el método tradicional
 - d) No encuentra barreras que le impida usar las TIC
6. ¿La universidad cuenta dentro de sus procesos académicos capacitaciones sobre el uso de las TIC para sus docentes?
- a) Si
 - b) No
 - c) No se



7. ¿Cree que es necesario adaptar métodos curriculares donde se incluyan las TIC, sin que se vea como sobrecarga laboral?

- a) Si
- b) No
- c) Tal vez

8. ¿Si las TIC han tenido impacto mundial, porque se desconoce su uso y no se aplica en su máxima expresión?

- a) Le parece mejor el método tradicional
- b) Falta de interés por parte del docente
- c) Miedo a los cambios

9. ¿Piensa que con la inclusión y aplicación de las TIC sus estudiantes mejorarían su rendimiento académico?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco



10. ¿Se siente cómodo con el uso de las herramientas de tecnología y comunicación para en el desarrollo de sus clases?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

GRACIAS POR SU COLABORACION

PROHIBIDA SU COPIA



PROHIBIDA SU COPIA